

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年8月3日 星期一 (2020第143期) 庚子年六月十四

民政部办公厅、财政部办公厅关于开展第四批居家和社区养老服务改革试点成果验收的通知

## 严格执行疫情防控要求



紧邻“网红”上生新所，上海这座公办养老设施“收费像食堂，但比酒店还漂亮”



在寸土寸金的上海市中心，空间局限是“大城养老”长期面临的难题。截至今年6月，长宁区新华街道80岁及以上户籍高龄老人占街道老年人口达20%，每五个老人中就有一位高龄老人。

在紧邻“网红”地标上生新所的番禺路222弄，一栋4层楼高的精致楼房，外形酷似时尚精品酒店，内里却功能完备、富有生活气息。坐落在这里的新华街道社区综合为老服务中心运营刚满半年，就成为周边老年居民每天都离不开的活动场所。长宁区也借助这栋由第三方物业收储并改建而来的为老服务设施，试点上海市中心“街道综合服务圈—社区托养服务圈—居民区活动圈—邻里互助圈—居家生活圈”这一“五圈合一”的嵌入式养老新格局。

## 养老视点

- 深度学习成效，肩负好养老助残科技支撑职责——《习近平谈治国理政》第三卷学习体会.....
- 我国首部养老服务纠纷处理规范出台.....
- 民盟宁夏区委基层调研助力发展老年教育.....
- 老龄化社会——养老为何要推向市场？自谋出路就是未来趋势！.....
- 社会司召开积极应对人口老龄化综合绩效评估工作视频交流会.....
- 居家适老化改造到底改些啥.....
- 上海：虹口区为首批金、银牌养老管家授牌？提升社区养老服务水平.....
- 天津：择一城终老，建宜老城区——河西区探索居家养老服务试点工作调查.....
- 重庆：家门口如何养老？大家商量着办！.....
- 吉林：长春提升养老服务水平用心守护“夕阳红”.....
- 安徽：包河的老人们，养老安心了.....
- 江苏：第四批省级养老服务业综合发展示范基地省级养老服务创新示范企业名单发布.....
- 浙江：发布养老机构护理分级标准.....
- 浙江：慈溪市老龄健康服务中心挂牌.....
- 湖南：株洲市发布养老行业团体标准.....
- 四川：建老年健康服务四级网.....
- 广东：东莞市今年将资助1200户家庭实施适老化改造.....
- 广东：推进养老设施落地满足养老服务需求.....

## 热点新闻

- 关注临终关怀，让生命最后的路程不再孤独.....
- 关于确定“全国敬老爱老助老活动”奖牌及证书供应商的公告.....

## 政策法规

- 民政部办公厅、财政部办公厅关于开展第四批居家和社区养老服务改革试点成果验收的通知.....
- 吉林省民政厅、省教育厅关于确定第二批高等学校开设老年课堂试点单位的通知.....

## 养老研究

- 李铁：人口“老龄化”不是危机，而是机遇.....

## 养老类型

- 北京的养老驿站重启啦！8旬老人赶早享受短期托养服务.....
- 北京：累计发放近亿元，疫情补贴帮养老机构渡过难关.....
- 紧邻“网红”上生新所，上海这座公办养老设施“收费像食堂，但比酒店还漂亮”.....
- 重庆：创新养老服务，老人乐享晚年.....
- “留住”时间，创“互助养老”新模式.....
- 养老+医疗，床位1600张，湖南规模最大社会福利中心11月运营.....
- 养老服务要兼顾身心照护.....

## 养老产业

- 提升老龄社会治理能力现代化.....
- 鲁日双方有望深度合作，携手驶向医养健康产业新蓝海.....
- 陈东升：长寿时代的知行合一.....

## 养老访谈

- 武汉科技大学金融证券研究所所长董登新，推进制度整合大力发展企业年金.....

## 智慧养老

- 天津：技防+人防5G智慧养老.....
- 江苏：镇江智慧新养老，民生服务添上科技翅膀.....

## 养老培训

- 湖南：赴日养老护理人员首期培训班在湘西州启动.....

## 老年大学

- 力“老有所学”，我国老年大学将有“统编”教材.....

## 健康管理

- 看看老年人易发病有哪些.....

## 互动养老

- 旅游养老风光好.....

## 社会保障

- 山东：济南青岛养老金16连涨.....

## 国际交流

- 我在美国陪伴隔离中的养老院老人.....

## 老年说法

- 涉保健品犯罪套路多警惕“包治百病”的保健品.....

## 政府购买服务

- 甘肃：临夏市民政局养老福利机构多功能护理床采购项目公开招标公告.....
- 福建：福州市鼓楼区洪山镇社区养老服务照料中心经营权承包项目公开招标公告.....
- 福建：湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局居家养老专业化服务服务类采购项目招标公告.....
- 广东：东莞市桥头镇人民政府社会事务局桥头镇长者饭堂（居家养老“大配餐”）服务项目公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■





# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习



# 养老视点

## 深化学习成效，肩负好养老助残科技支撑职责——《习近平谈治国理政》第三卷学习体会

今年6月出版的《习近平谈治国理政》第三卷(以下简称第三卷)，为我们进一步系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想提供了很好的教材。这是党的十九大之后不断跟进学习习近平总书记系列重要讲话基础上的再一次学习实践，又有新的体会和提高。我们把学习第三卷作为国家康复辅具研究中心班子建设的重要措施，对于提升自己和其他班子成员，以及全体党员干部新时代马克思主义理论修养发挥了十分重要的作用。根据部党组及直属机关党委要求，康辅中心党委通过自学、交流学习和讲党课等方式，正在不断深化学习成效，对第三卷的深化学习必将为履行好我们在养老助残科技支撑中的职责起到积极促进作用。

### 学思践悟是取得创新理论学习效果的重要方法

第三卷的内容贯穿了习近平总书记从十九大到今年初的一系列重要讲话和论述的精华，涉及治国理政的方方面面，内容丰富而深邃，但不少内容已经在之前的跟进学习中做了学习，有的内容已经学习过多次。为提高学习效果，我在第三卷学习中采取了纵向和横向两条主线进行。纵向上，把学习第三卷同学习《毛泽东选集》《邓小平文选》等结合，从中感悟马克思主义普遍原理同中国实际相结合的党的三大科学理论体系——毛泽东思想、邓小平理论和习近平新时代中国特色社会主义思想的内在关系和时代价值。我强烈感受到，实事求是、人民立场、历史担当等思想和情怀，贯穿了几代党的领袖及领导集体共有的思想方法、价值追求和精神要义，更加深刻地体会到我们党是马克思主义思想的忠实继承者，也是不断发扬和完善马克思主义理论的最大贡献者。

横向上，我把学习第三卷同第一卷、第二卷进行比较，主要是选择党的建设这一主题展开，从中可以清晰地看出，十八大以来在党的建设的内涵、标准和要求，都在不断地完善和发展，比如，从“作风建设永远在路上”到“党风廉政建设和反腐败斗争永远在路上”，再到“全面从严治党永远在路上”，以及“打铁还需自身硬”到“打铁必须自身硬”。这些不仅是文字表述上的变化，更是党的理论的深化，是党的建设理论的完善。

### 学懂弄通是提升马克思主义理论修养的必然要求

习近平总书记的重要讲话一贯言语朴实、文风简练，讲道理娓娓道来，讲问题直奔主题，讲要求严格明确，学习第三卷同学习其他系列重要讲话一样，我在学与思、学与践、学与悟中受到深刻教育和启迪，使自己领悟和运用马克思主义理论解决实际问题的能力得到提高，获益匪浅。比如，习近平总书记指出：“我们的目标很宏伟，但也很朴素，归根结底就是让全体中国人都过上更好的日子。”这与我们党一直坚持并践行的全心全意为人民服务的根本宗旨，以及“人民是党执政的最大底气，也是党执政最深厚的根基”一脉相承。

习近平总书记在论述加强党的政治建设中指出：“党内的所有政治问题，归根到底就是对党是否忠诚。对党的忠诚必须是纯粹的、无条件的，是政治标准、更是实践标准。”结合康辅中心政治生态建设面临的挑战，我们把党委在今年“七一”党课的主题确定为“忠诚是共产党员最根本的政治标准”，就是想通过多种渠道和方式，不断深化康辅中心党员干部对党性的感悟，提高对党的事业、对残障群众利益的忠诚与担当。没有忠诚做底色，康辅中心的发展无从谈起。

### 持续提高是运用创新理论指导工作的现实追求

习近平总书记的重要论述既体现理论指导，也是方法论，对于我们解决工作难题有重要意义。比如，习近平总书记在论述改革开放实践经验时指出：“坚持‘摸着石头过河’和顶层设计相结合，坚持问题导向和目标导向相统一，坚持试点先行和全面推进相促进，既鼓励大胆试、大胆闯，又坚持实事求是、善作善成，确保了改革开放行稳致远。”这对于康辅中心当前面临调整完善工作定位，建立一整套更好发挥养老助残科技支撑职能，又能确保自身生存并良性发展的机制和运行模式，具有重要的指导意义。

习近平总书记对于理清基础研究、应用基础研究和科技产品研发同样有精辟的论述，他指出：“基础研究是整个科学体系的源头。要加大应用基础研究力度，以推动重大科技项目为抓手，打通‘最后一公里’，拆除阻碍产业化的‘篱笆墙’，疏通应用基础研究和产业化连接的快车道，促进创新链和产业链精准对接，加快科研成果从样品到产品再到商品的转化，把科研成果充分应用到现代化事业中去。”我们目前正在调整完善康辅具科研工作基础研究、应用基础研究与产品研发的关系，加强自身能力的同时，更好发挥在协调解决重大行业性科研问题中的作用，这是国家部委科研机构的使命和优势。我们有信心在部党组的科学决策和大力支持下，把康辅具科研工作提升到新的高度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=80855>

(来源：中国社会报)

## 我国首部养老服务纠纷处理规范出台

### 加强内部管理，规范服务纠纷处理程序

我国有2.5亿老年人，随着我国养老服务业的发展，养老机构与老年人之间的服务纠纷也逐渐增多，为做好服务纠纷处理工作，推进矛盾纠纷及时高效化解，民政部、中央政法委等六部门日前出台了《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》，这也是我国首次出台关于养老服务纠纷处理的规范性文件。

《意见》指出，养老机构应当对老年人的身心状况进行入院评估，合理确定照料护理等级，推行养老服务协议制度，明确双方的权利、义务；在养老机构的各出入口、楼道、食堂等公共活动场所应当安装视频监控，经老年人或其代理人书面同意，可以在老年人居室内安装视频监控，并依法保护老年人隐私权不受侵害。

养老机构应当建立内部管理信息档案，妥善保管紧急呼叫记录、视频监控等原始资料，制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案。

对于发生养老服务纠纷的，《意见》引导当事人自愿协商解决纠纷，并且明确了纠纷处理步骤，老年人受伤的，应当转送医疗机构救治并及时通知其代理人或者紧急联系人，同时对服务协议等相关资料进行封存；老年人在养老机构内死亡的，依照殡葬管理有关规定处理。

民政部养老服务司监管处三级调研员张悦：在纠纷发生后，对于责任认定比较清楚、争议不大的纠纷，双方当事人是可以自愿协商去解决的，自愿协商是最有效、最节约成本的一种方式。对于有些责任不明确、纠纷争议比较大的，也可以选择由人民调解委员会去进行调解，实践证明调解是在化解矛盾、定分指证上非常有效的一个途径。它以一个相对柔性的方式去解决纠纷，化解了老年人和养老之间这种对抗的情绪，有利于促进社会的和谐和稳定。

### 依法严厉打击违法犯罪行为

民政部等部门在调研中发现，实践中养老机构与老年人之间发生服务纠纷后，双方在责任认定和赔偿数额上很难达成一致，因此在纠纷处理过程中容易出现一些不理智甚至是违法行为，严重干扰了养老行业的正常秩序，《意见》明确，对于这些违法犯罪行为要严厉打击。

《意见》明确，服务纠纷处理过程中，发生老年人家属或者其他人员实施围堵、在养老机构内外非法聚集、停放遗体、拉挂横幅、聚众闹事等扰乱正常服务秩序，侵犯养老机构和其他老年人合法权益等涉嫌违法行为的，养老机构应当及时向所在地公安机关报告，配合公安机关做好调查取证等工作，公安机关接到报告后应当及时出警，并视情况采取应对措施。养老机构存在欺老虐老行为的，由民政部门依法予以行政处罚。老年人家属、其他人员和养老机构及其工作人员构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

民政部养老服务司监管处三级调研员张悦：比如说拉横幅、非法聚集、摆放遗体等等，那么这些不仅干扰了养老机构正常的运行秩序，对于其他入住老年人的合法权益也是一种侵害，破坏整个养老行业的生态环境，其次对于养老服务从业人员的信心和职业认同感是一种严重的打击，因此《意见》本着法律底线的原则，对于违法犯罪的行为绝不姑息，必须要依法予以打击。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80859>

(来源：央视新闻)

## 民盟宁夏区委会基层调研助力发展老年教育

近日，民盟宁夏区委会老龄委员会就“老年教育发展现状”赴固原、中卫开展专题调研。调研组发现，随着老年人对老年教育的关注度不断提高，各地老年教育的师资力量，办学设施场所和用房等供需矛盾日益突出。调研组认为，老年教育是人生教育的“最后一公里”，已经成为老年人退休生活中不可缺少的精神食粮，文化养老是老年人迫切的需要。建设好老年人学习活动的阵地是全社会主义不容辞的责任。调研组建议，把老年教育列入重点工作，加大支持力度，保障老年教育经费投入，积极动员社会各界主动参与老年教育发展，为老年教育创造条件。调研组也表示，将发挥民主党派优势，为老年教育献计出力，共同推动老年教育科学发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80864>

(来源：人民政协报)

## 老龄化社会——养老为何要推向市场？自谋出路就是未来趋势！

曾经养老制度与计划生育是有一定联系的，只生一个好国家来养老。在当时中国的人口构成和劳动力构成是极具生命力的。然而，当我们进入老龄化的社会。我们才猛然间发现，自己的养老制度并没有建立起来。一切隐患都在社会大发展，经济大发展之中被掩藏掩盖了起来。

从年龄构成来看，2008年我国的老年人口已经超过2.7亿，占到了总人口的18%。已经完全超过国际上对老年社会界定的标准10%。这就意味着我国正式进入了未富先老的阶段。而且在未来的数十年里，老年人口会持续增加，社会负担会逐渐加重，甚至于是说到2050年，我国老龄人口占全国人口的比重将达到峰值50%。

而大家要记得界定老年人口与非老年人口的年龄分割线为65岁，这也就意味着2050年最悲观的预计，中国将有一半的人处于65岁之上。暂且不说其他社会问题，单就老年人的养老制度，养老保险去看这一段历史，也许我们都心惊胆战。

面对这一预测，很多人再一次将机器人代工的理论拿出来，未来我们的劳动力人口会大幅减少，通过机器人的发展以及机械代工，可以实现社会经济的正常循环。但问题是作为机器人之国的日本，数十年来的老龄化和数十年领先于世界的机器人技术，都没有实现这一社会现实，我们又如何能够十分自信的确定20年，30年后，我们的机器人就能解决我们的劳动力人口不足问题呢？

此外，机器人代工是指令性的代工，还是市场调节。按照当下市场经济理论来看，无疑是市场调节，机器人代工。而能够用机器人代工的企业往往是那些资金雄厚，生产率更高的企业。而这又会挤压小企业的发展，

使小企业的剩余价值进一步被压缩。不要说是解决就业问题，就连自身生存恐怕也难上加难。

如果没有指令性的代工计划，那么机器人的代工往往会造成更多人的失业，而非去弥补那些人们并不愿意去做的工作。其中的社会进步与社会现实，机器人代工与就业究竟拿捏何种的平衡？谁也说不上。而且根本没有试错的机会，就像房地产产生了就不会再降一样。降了，就出现系统性问题了，就不是看客们能够解决的。

人口老龄化带给这个社会的是越来越多的复杂性问题，地方、企业负担越来越重问题丝毫不见减轻！

当下，我们的养老保险制度依然是在职员工缴纳养老保险去补贴退休离休的工作人员，而这些人已经退休离休的人，在职期间一部分根本没有缴纳养老保险。自然，就现在来讲，全国还是出现浮动盈余和亏损，并没有什么危机可言。但随着老龄人口的不断增加，养老保险账户的压力也会日益增加，长此以往便会形成隐形债务。

在这一不可变的发展趋势之下，谁能够解决正常的养老保险问题？可以说，老中青三代对于养老保险的缴纳各不相同。对于养老金的支出水平和储存水平更是天壤之别。在年轻人还很多的时候，可以通过年轻人的缴纳去补贴已退休人员的养老金。但是当65岁人口占到总人口一半儿的时候，不采取任何切实可行的办法，年轻人将要交多少？工资的60%吗？

养老金除了能够给地方带来隐性债务之外，也加重了当下企业的社保负担。从国际上来看，世界平均水平的企业社保缴费比例为15%，但是我国却高达26%。在统计个人收入增长的时候，企业所缴纳的这一社保费用也算在个人收入中，这也就意味着单就养老金的缴纳而言，对企业来说，自己的利润被摊薄。对于个人来说，名义上的收入有26%不能转化为实际的消费，甚至缴纳的这26%也很快在下一个月，成为已退休人员的养老金。企业的沉重经济压力，往往会将负担转嫁给员工身上。同时，养老保险制度灵活化也使得企业一切可能按最低标准给员工缴纳。无论如何都变相削减了员工的工资，加重了员工的经济负担。这种负担和压缩不仅仅是在在职时期，包括当下在职数十年后退休的人们而言，必定多有抱怨。

这种变相削减员工到手的工资，使得工资数量偏少，从而也导致了可支配收入的不足。消费需求就会受到抑制，再加上当下的房产。所有人的消费都束缚在了这两点上，最终只能出现不得已而为之的结果。虽然人口老龄化是一个国际化的难题，但并不意味每一个国家都对此视而不见。

还有一点最为重要。虽然是一个统一的国家，但是各地区的差异，政策性的差异以及养老保险的各种问题转移支付太过复杂困难。这就导致不同地区，不同城市的人口基数不同，老龄化程度不同，养老金以及保险的负担不同，关键的是养老金的缴纳存费也有差异。

一些社保基金比较充裕的地区，根本不愿意把自己的资金上交给上级。各个地区有各种各样的特殊情况。即便是改革，短期内也难以打破地方壁垒。没有办法建立一个国家性的养老保险和基金。

股市有并不能够真正增值社会财富，曾经的养老金入市没有带来任何积极的消息。唯一的道路，不被人看好的市场化！

从理论上来说，解决人口老龄化的养老保险问题，可以通过政府和市场两个途径解决。目前最有效的办法就是存量国有市场，将经营不善的国有企业化给社会保障局，以此稀释一部分债务，提高国有经济的发展效率，经营力量。这是很积极的信号，但并不意味着可以一劳永逸地解决问题。

同时也逐步降低社保补助，将养老问题推给地方政府，给地方以更大的自主权，灵活化解隐性债务。此外，适当降低企业对员工养老保险的缴纳比例。这种政法基本也决定了，养老金以及养老保险市场化的方向。

另一方面，全面统筹城乡，打破二元制结构保证，建立一套适用于国家范围内的养老体系。提高本就一塌糊涂的养老保险水平，而我们经常所说的建立企业年金制度也仅限于大型国有企业，对于其他企业而言并不具说服力 and 可操作性。而这也仅能保证一切养老金问题得以延缓。

真正能够帮助解决养老金问题的，依然是社会市场化的商业养老保险。我国的保险系统主要是由各大保险公司控制，在并没有将保险市场对外开放这20年时间里，我国的保险系统确实发展迅速，但同时因为没有竞争而迅速造成垄断。

给大多数人造成的刻板印象是，保险并非保险，而是霸王条款。这种负面的刻板印象，即是各大垄断的保险公司造成的，也是社会长期以来的固有想法。从而也抑制了商业养老保险缴纳和发展。然而，要想真正解决人口老龄化而在未来不久集中爆发的养老问题。除了原有体系的改革之外，更多的还要开拓新的养老保障，而商业保险是绕不过去的主要环节和主要对象。

但是在保险信用并没有建立起来的当下，很难有人愿意通过商业养老保险的形式保证自己退休以后的种种生活。尤其是在当下很多年轻人都在找寻体质的安稳。其中必然考虑的一点就是养老保险金的缴纳，而其中的逻辑依然是国企对于养老金缴纳的保障。无论是在现实还是在人们心中都是不可替代的，绝对优于商业养老保险。

创新只是噱头，以房养老只是资本增值的试探而已，老人只是韭菜！

在没有真正根本解决养老问题以及退休人员的安置问题等社会福利的时候。经常有保险公司，投资公司，资金管理公司进行各种所谓的金融创新，以房养老等等。最终也被证明仅是一个幌子。

以房养老将房子抵押取得的养老金。等价兑换成另一种情况，也就是将房子卖掉，将房产变现存入银行，两者相比都是后者更为合适。再说的直白一点，以房养老的综合收益还不如将房子变现，直接存入银行吃死期利率。

可以说，保险系统并没有起到保障作用，而只是一种商业投资行为。完全适用于市场资本增值规律而非社会保障规律，也导致了操作手段虽多，但根本无法解决实际问题的矛盾现象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80875>

(来源：腾讯网)

## 社会司召开积极应对人口老龄化综合绩效评估工作视频交流会

为做好《国家积极应对人口老龄化中长期规划》落实，加快建立动态监测机制，科学开展积极应对人口老龄化综合绩效评估，7月17日，社会司人口管理处组织召开专题视频交流会议，各省、自治区、直辖市及计划单列市发展改革委社会处相关同志在分会场参会。

会议介绍了积极应对人口老龄化评价考核工作背景、《国家积极应对人口老龄化中长期规划》动态监测机制推进实施情况、应对人口老龄化综合绩效评估框架，并部署下一步专项工作重点。相关工作人员解读了综合绩效评估指标体系构成、试评估方法、各地填报数据情况，并通报了部分试评估结果。上海市、湖南省作为代表，汇报了应对人口老龄化数据填报的成功经验做法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80872>

(来源：国家发展改革委)

## 居家适老化改造到底改些啥

洗澡时不小心滑倒，上厕所起身时头晕目眩，火上坐着锅转眼就忘……老年人生活中经常出现的意外情形，随着居家适老化改造的实施推进，将在很大程度上得到避免。

### 地面、门、如厕洗浴，七类改造内容细化成30项

近日，民政部、住房和城乡建设部、全国老龄办等9部委联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，提出在2020年年底前，采取政府补贴等方式，对特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造。“十四五”期间，继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造，创新工作机制，加强产业扶持，激发市场活力，加快培育居家适老化改造市场，有效满足城乡老年人家庭的居家养老需求。

《指导意见》列出了老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单，所列项目分为基础类和可选类，涵盖了地面、门、卧室、如厕洗浴设备、厨房设备、物理环境以及老年用品配置七类30项改造内容，包括7项基础项目以及23项可选项目。并且强调，要坚持因地制宜，不搞一刀切和层层加码，杜绝脱离实际的“形象工程”，改善老年人住房内外的生活环境。

值得关注的是，基础类项目是政府对特殊困难老年人家庭予以补助支持的改造项目和老年用品，是改造和配置的基本内容，共有7项。

其中，地面改造要求在卫生间、厨房、卧室等区域进行防滑处理及高差处理。铺设防滑砖或者防滑地胶，避免老年人滑倒，提高安全性；同时，铺设水泥坡道或者加装橡胶等材质的可移动式坡道，保证路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出。

卧室改造则要求安装床边护栏或抓杆，辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床，保证老年人睡眠和活动安全。

如厕洗浴设备改造要求进行蹲便器改坐便器，以此减轻蹲姿造成的腿部压力，避免老年人如厕时摔倒，方便乘轮椅老年人使用。同时，要求配置淋浴椅，辅助老年人洗澡，避免滑倒。

老年用品配置方面，则要求配置手杖及防走失装饰。手杖用于辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、拐棍等；防走失装饰用于监测失智老年人或其他精神障碍老年人定位，避免老年人走失，包括防走失手环、防走失胸卡等。

可选类项目则是可以用老人自主付费购买的适老化改造项目和老年用品，包括地面平整硬化、门槛衣柜、平开门改为推拉门、安装闪光振动门铃、厨房台面改造高度、加设中部柜等23个具体项目。

### 财政补贴加社会捐赠，解决特殊困难老年急需项目

文件提出，应坚持需求导向，政府重点支持保障特殊困难老年人最迫切的居家适老化改造需求。其中，特殊困难老年人主要指纳入分散供养特困人员和建档立卡贫困人口范围的高龄、失能、残疾老年人等。如果地方有条件，可将改造对象范围扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人等。

改造内容确定了，那么资金从哪里来？具体怎么实施？

《指导意见》指出，对特殊困难老年人最急需的居家适老化改造项目将通过财政补贴、社会捐赠等方式予以必要支持；符合条件的服务事项列入政府购买养老服务指导性目录，确定购买服务内容和购买费用，实施全过程预算绩效管理。

同时，鼓励和引导公益慈善组织、爱心企业等社会力量捐赠支持特殊困难老年人家庭居家适老化改造；探索建立家庭养老床位，支持养老服务机构参与居家适老化改造并上门提供照料服务，实现机构养老与居家社区养老融合发展。有条件的地方可将养老机构享受的建设补贴、运营补贴等优惠政策延伸至家庭养老床位。

在居家改造的同时，还将做好与城镇老旧小区改造的统筹衔接，根据实际情况，改善小区坡道、电梯等与老年人日常生活密切相关的公共设施，为老年人提供安全、便利和舒适的宜居环境。

《指导意见》还提出，政府支持装修装饰、家政服务、物业等相关领域企业主体拓展适老化改造业务，积极培育带动性强的龙头企业和大批富有创新活力的中小企业，推动市场规模不断扩大、服务质量持续提升，符合条件的从事居家适老化改造工作的养老服务机构可享受相应税收优惠政策。

此外，也要加强社会宣传引导，激发老年人家庭的改造意愿和消费潜能，引导开展适合老年人生理特点及安全需要的设施改造和老年用品配置，满足老年人生活起居需求，方便家庭成员照料服务，发挥家庭养老的基础作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80880>

(来源：中国网)



## 上海：虹口区为首批金、银牌养老管家授牌？提升社区养老服务水平

去年7月，虹口区四川北路街道率先推行了社区“养老顾问管家式服务”，简称“养老管家”。“养老管家”把养老服务下沉到居民区，为老人提供丰富、便捷、体贴的多样化、精细化、专业化养老服务，切实解决了从养老服务“最后一公里”到“最后一百米”再到“贴身服务零距离”的问题。随后，“养老管家制度”在全区8个街道推广。

在“虹口区深化养老服务实施方案”和“虹口区养老服务三年行动计划”这两个方案当中，明确提出要推广养老管家的制度、制定养老管家评星的标准，培育一批金牌养老管家。经过一年的运作，由各街道的推荐、对养老管家进行综合能力测试、邀请市级专家对养老管家进行评定。近日，虹口区评选出首批16名金牌养老管家和42名银牌养老管家，并授牌。在区“时间银行”微信小程序上，首批获评的金、银牌养老管家，将在展示时拥有独特的服务标识。

四川北路街道的徐雪蓉是首批金牌养老管家之一，从事老年工作十年有余的她，依然在不断学习和摸索。她说：“为老人服务熟悉政策是前提，链接服务资源是关键。记得有一位老人，前来咨询过几次银发无忧的保险。等到他带着钱和身份证决定要购买时，社区受理的时间已经过了。看着他满是遗憾的脸，我当即打电话，到街道老办了解情况，经联系确认后，我就带着老人的相关材料，顶着近40度的高温，一路手机导航，骑车把材料直接交到了新华保险公司。当我把保险单交到老人手中时，老人的那句谢谢，让我感到心满意足。”

与四川北路街道率先推行社区“养老管家”不同，凉城新村街道有一个“马伟工作室”，在这里，有一个团队在从事着为社区老人提供服务的工作。领头人马伟此次也获得了金牌养老管家的称号。她在交流发言时分享了一个故事：

80多岁的朱阿姨，由于腿脚不便，在老伴过世后，日常生活方面就全靠住家保姆照料着。有一天，朱阿姨坐着轮椅来到社区中心，对于自己今后的养老忧心忡忡，所以前来咨询。当时，我自己在这些项目上的知识储备有些匮乏，只说得出口比较热门的长护险。可朱阿姨家里有保姆，不需要这个。当时我就感觉到有点紧张。幸好之前我拜访过一些养老机构，对里面的设施情况比较了解，当我建议性的说到养老机构，没有想到朱阿姨倒是很感兴趣。所以当时就开始给她物色离家近的这类机构。但由于朱阿姨没有子女，属于孤老，养老机构需要紧急联系人才能接收老人，于是有费了很大的周折找到了外地的一个远房侄子帮忙做紧急联系人，朱阿姨才得以入住养老机构，完成计划的这个方案。正是有了这次经历，我想了解更多的养老项目，而社区养老管家的推出，正是给了我一个学习的机会。养老政策、康复辅助、老人心理、法律常识等，老人们可能会遇到，可能需要了解的内容，都集结成册，让我们可以学习掌握，更好的为老人服务。

据悉，设置社区“养老管家”，是虹口区提升养老服务精准化水平，解决养老服务供需对接“最后一公里”问题，为市民特别是老年人寻找养老服务提供便利、指导和支撑的一项重要便民举措。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80885>

(来源：东方网)

## 天津：择一城终老，建宜老城区——河西区探索居家养老服务试点工作调查

老年人居家，第一位的需求是什么？

河西区通过对全区20余万名老年人入户调查，助餐是老年人第一位的需求。居家养老服务中心承担了助餐之责。

### 行动不便的老年人用餐怎么办？

制定居家养老志愿者积分暂行办法，推行互助养老模式和“时间银行”制度，鼓励身体健康的“活力老人”通过提供送餐上门服务、巡查探访等，换取积分和奖励，打通助餐“最后一米”路径。

老年人“小病不出社区”的诉求怎么解？

推进医养结合，在街道、社区两级中心嵌入“健康驿站”，并延伸推出“嵌入式”“喘息式”照护、康复护理、健康筛查等功能，推动不具备嵌入条件的居家养老服务中心就近与社区卫生服务中心一体运行。

### 侍候老年人的事谁来干？

以市场化、规模化、可持续为遵循，创新经营模式，积极探索市场化、片区化、规模化的可行路径，形成多种经营主体各显其长、比拼赶超、竞相发展的良好态势，推动养老事业多元化、多样化发展。

……

“在居家养老服务试点工作中，区委、区政府聚焦收入3000元以下的中低收入老年群众，特别是经济困难的高龄、失能、孤老等老年人，扎实推进居家养老服务载体建设，构建‘15分钟’生活服务圈。目前，全区统一、互联互通养老服务平台已在区、街道、社区三级逐步开通使用，85858590电话服务热线和“一键通”应急呼叫网络同步试运行服务，助餐、助医、助急三项服务持续开展，线上与线下服务、现场与入户服务、管理与服务功能“三个融合”稳步推进。随着‘133工程’全面落实，老年人的幸福感、获得感、安全感将进一步提升。”河西区区长姜德志说。

### 生活在河西区的老年人是幸福的！

在河西区探索居家养老服务试点工作实施一周年前夕，记者深入居家养老服务中心探访：舒适整洁的环境、营养丰富的饭菜、边吃边聊的温馨、惬意满足的脸庞，老人们在这里安享“住在自家、活在社区”的幸福晚年。所见所聊，都是满满的幸福感、获得感、安全感。

### 精准服务照顾为老细节

“以前自己做饭，采买起来麻烦不说，量掌握不好，想多做几个菜吃不了，都是对付两口。”王丽华大娘虽然行动不太方便，但每天都会准时到南昌路45号居家养老服务中心吃午饭。“这里饭菜可口，花样又多，服务也好，价格还实惠，肯定愿意来。”位于大营门街道的南昌路45号居家养老服务中心开业以来赢得了众多“铁粉”。

居家养老服务要拓展覆盖面，也要从老年人需求出发，细化服务的精准度。

围绕收入、身体状况、日常生活需求等4类21项问题，河西区对全区20余万名老年人全面开展入户调查，有效摸清底数、弄清需求。调查显示，助餐是老年人第一位的需求，区委、区政府以此为依据确定了以助餐为切入点，梯次展开各项为老服务的工作思路。

友谊路街道城公寓社区党委书记、居委会主任王靖告诉记者，通过社区13个网格员的入户调查，发现老年人对助餐服务的需求最集中。“为此，我们在宣传时更加细化对助餐的解读，还让柳江里居家养老服务中心将饭菜送到社区居委会，让老年人免费试吃。对于80岁以上的老年人会将送餐送上门，还为有需求的老年人安排了结对志愿者定期送餐。”

水煮肉片、京酱鸡丝、炒时蔬、番茄鸡蛋汤、米饭馒头、红枣发糕……上午11点刚过，在友谊路街道浏阳里社区居家养老服务中心，工作人员把热腾腾的午餐分装到老人取餐的保温饭盒里，三菜一汤，荤素搭配。就餐区也经过了精心装饰，让人身处其中即胃口大开。老年人有来就餐的，也有来取餐带回家的，大家三三两两地拉着家常。

针对老年群众“明厨亮灶、现做现吃”的意愿，该区创造条件在服务中心和服务点现场做餐。爱国里、南昌路45号、光明里、浏阳里等11家社区级居家养老服务中心具备现场制餐配餐条件，并可为周边老人提供配餐送餐服务。

“有没有需要买的東西，我明天给您带来。”中午11点半，谊城公寓社区志愿者孙毓捷将热腾腾的饭菜送到了任大爷家，和往常一样，跟老两口闲话家常，看着老人挺有精神头儿，她才放心离开。

作为结对志愿者，如今孙毓捷已经和任大爷老两口处出了家人般的亲近。“给您送餐来啦，趁热吃。”“小刘来啦，辛苦了”……天塔街道社区居家养老服务中心志愿者刘忠兰与订餐老人热情地聊着，退休在家的刘忠兰每天负责为12户老年人送餐。刘忠兰说：“送餐让我的生活更加充实、有意义，送餐时跟老人们这么聊几句，心情也更好了。”

为解决好行动不便的老年人用餐问题，该区制定了居家养老志愿者积分暂行办法，推行互助养老模式和“时间银行”制度，鼓励身体健康的“活力老人”发挥余热，通过提供送餐上门服务、巡查探访等，换取积分和奖励，既让他们在互助中实现了社会价值，也为解决助餐“最后一米”难题探索出了有效路径。

针对老年人“小病不出社区”的诉求，该区推进医养结合，在街道、社区两级中心嵌入“健康驿站”，并延伸推出“嵌入式”“喘息式”照护、康复护理、健康筛查等功能，推动不具备嵌入条件的居家养老服务中心就近与社区卫生服务中心一体运行。

“我这脚腕肿、腰酸，在这找大夫看了几次，好多了！”在柳江里居家养老服务中心，家住芳竹花园的马桐英刚刚参加完中心的养生课堂。72岁的马阿姨，原来脚疼腰疼都要去社区卫生服务中心，每次走路就要20多分钟，还要过一个大大路口，对于腿脚不便的老人来说，不免心惊胆战，也很不方便。现在家门口建起了居家养老服务中心，还配备了“健康驿站”，就近就可以享受贴心的服务，老人特别满意。“截至目前，已在居家养老服务中心嵌入‘健康驿站’5个，服务老年群众2400余人次。”区卫生健康委员会主任郭金琦说。

### 载体成网扩大为老广度

居家养老，平台载体是基础。

该区在中心城区载体空间不足的情况下，仍以0.7公里服务半径划定居家养老“15分钟”生活服务圈，打造街级、社区级居家养老服务中心，同时依托社区级居家养老服务中心伞形设置居家养老服务点，形成居家养老服务网络。

2019年9月试点工作开展以来，该区已建成居家养老服务载体26家，面积达到1.2万余平方米，在建载体运营后将超过2万平方米，未来还将持续推进选址建设。

“我们本着不搞大水漫灌，防止大拆大建、购租大项投入的原则，围绕行政事业单位、区属企业闲置载体，商品房配套公共载体等适用载体，结合党群服务中心建设，尽可能低成本寻找用于街级、社区级居家养老服务中心的载体。”区居家养老试点工作领导小组常务副组长韩琳向记者道出了其中的“秘诀”。

南昌路45号居家养老服务中心就是代表。

记者在南昌路与苏州道交口，视野内九江路社区党群服务中心、三义大厦社区党群服务中心、大营门街敬道里社区卫生服务站均不过百米，环抱着45号院，服务可覆盖周边四五个社区，不仅为周边社区老年人提供膳食加工、就餐和配送餐服务，还开辟出专门的助洁助浴区域，开展健康咨询、精神慰藉、便捷购物等服务，同时，利用现有近距离的社区党群服务中心载体，可链接文娱、老年大学、健康讲堂等活动，结合卫生服务站提供看诊、取药服务，为周边4554名老年人提供了便捷的服务，营造了宜居的环境。

“我们还结合社区设施改造工程，在沿途平整了路面，增设了休息椅等适老设施，勾画出一整个‘共享概念、功能集成’的居家养老地图，使社区成为‘没有围墙的养老院’。”区民政局负责同志刘向军介绍说。

“45号院”已被成功复制。目前，天塔街道富源里、越秀路街道爱国里、友谊路街道浏阳里等社区居家养老服务中心也是按照这个思路打造的，得到了周边老年群众的热情点赞。

### 智能平台彰显为老智慧

79岁的张鸿祥家住马场街新闻里社区，是一位独居老人，且右手活动不便，安装“一键通”以后，生活中的很多难题都得到了解决：“我这几年眼神儿也越来越差了，社区告诉我有这么个服务，这‘一键通’正好能帮上。”

为了方便独居老年人紧急情况下求助及消防安全，该区为老人安装了“一键通”紧急救助服务设备和烟感报警设备，通过信息化平台和客服中心提供7×24小时家庭安全监护，首期试运行完成安装“一键通”设备612户、烟感报警设备130余户。

利用信息化平台，该区还试点推行了独居老人等重点人群“三维防护”机制，电话呼叫中心每天对独居老人定时发送呼叫信息，若3次无应答将联系社区网格员或志愿者入户探查，及时发现隐患、解决问题。

“互联网时代，为老服务信息化、智慧化是大势所趋。”区委网信办主任尚凯告诉记者，河西区坚持“互联网+”智慧养老方向，组织开展全区户籍老年人口大普查，建成涵盖全区20余万老年人家庭状况、身体状况、生活需求等信息的“区级老年人大数据库”。

依托“大数据库”，该区建成了统一的网络平台，具备生活服务、统计、政府补贴管理、数据采集与管理、紧急呼叫、医疗、志愿者管理、政府养老服务事项的网上受理、网上审核和网上审批以及对养老服务机构的实时监管功能。目前，区相关部门和14个街道、150个社区、9家居家养老运营及服务企业已陆续接入。通过该平台，区民政局、区养老服务中心和相关部门对养老服务事项逐步实行网上受理、审核和审批；街道、社区对本区域居家养老服务中心运营情况进行监管，根据辖区老年人口变化更新、维护老年人信息数据；老年群众可从网站了解养老政策、服务项目、机构情况，拨打热线电话、使用手机APP进行服务咨询和预定；运营服务企业通过平台提供线上线下多种服务，并将服务情况及时收集、汇总、推送。同时，该区依托平台，与金融机构合作，推出河西居家养老服务卡，已完成发放5700余张，集成服务结算、补贴发放、安全储值等功能，进一步便利老年人享受服务。

## 市场运营涵养为老生态

“养老是朝阳产业，天津这方面市场潜力很大，党和政府又那么重视，给了那么大帮助，我们有信心闯出一片天地。”天津华夏恒达科技有限公司经理田温说。

华夏恒达是南昌路45号居家养老服务中心的运营企业，中心成立过程中，河西区政府提供了免费运营载体，区民政、市场监管等部门上门服务给政策，仅用了一周时间就办齐了证照，并主动帮助解决燃气接入、空间拓展等运营中遇到的难题。

“你看啊，这老人吃饭要绵软，但不能牺牲味道，红烧肉要炖得软硬合适，菜花豆角等蔬菜炒之前要先略微蒸一下，又要恰到好处，”田温心里自有一本服务细账。“为了培养老人就餐习惯，我们精心搭配饭菜，还在前期准备了试吃的推广，为订餐的老人赠送保温袋、保温饭盒。保证了质量，打出了口碑。”

“不算细账算规模”，有了配餐的活跃用户，就有了入户家政、家庭护理等延伸服务，集腋成裘，串联出一整串的市场前景。

市场化、规模化是确保居家养老工作健康可持续发展的关键。该区根据全区老年人口、服务需求、服务半径以及现有企业服务能力，将全区14个街道划分为东部、中南部、西部、北部等多个片区，按照北部、西部片区试点先行，东部、南部等片区梯次推开的模式推动工作，创新经营模式，积极探索市场化、片区化、规模化的可行路径，形成多种经营主体各显其长、比拼赶超、竞相发展的良好态势，推动养老事业多元化、多样化发展。

“政府搭好台，服务送一程，企业就可以放手深耕市场，细化服务。”副区长蔡宁说。

该区充分发挥市场在养老服务资源配置中的决定性作用，政府合理规划、监督，围绕企业载体设施建设使用、运营服务和老年人消费适度出台相关补贴政策，进行“点穴式”精准扶持和政策引导。给予每个居家养老服务点每年补贴1万元，并由年补贴改为季度补贴，降低服务运行成本，有效激发居家养老服务组织的积极性。同时，将原市级政策规定的年满80岁以上老年人给予助餐补贴，扩面至年满70岁以上河西户籍老年人可以享受午餐3元的助餐补贴，鼓励老年人进行消费享受服务，帮助企业把市场做起来、把规模做起来，逐步构建起了良好的居家养老服务生态。

潜在的市场需求，政府的服务政策，居家养老吸引了投资者的目光。据统计，中海油、华夏恒达、中民聚康等来自北京、央企及本市9家公司落地河西，深耕居家养老市场。

## 兜底保障体现民生厚度

保基本、补短板是居家养老服务试点的重点方向。该区着力健全基本民生保障安全网，完善养老保险、基本医疗、社会救助等制度。

对享受城市居民最低生活保障、低收入家庭救助和抚恤补助的优抚对象中60周岁以上需要生活照料的老年人，年龄在80岁以上的独生子女家庭的父母、市级劳动模范、失能老人、空巢老人且家庭人均收入低于天津市最低工资标准需要生活照料的老年人，每人每月分别给予200元、400元、600元补贴，用于购买助洁、助浴等护理服务。社区网格员及养老服务专员对本区域的困难老年居民，通过大数据平台实时跟踪动态，定期上门巡访，了解生活状况，帮助协调解决实际问题。

为有效化解意外伤害给老年人带来的经济、医疗等方面的社会风险，为老年人的幸福生活提供保障，区委、区政府还拿出专项财政资金，为具有河西户籍、年满60周岁的老年人购买意外伤害保险。该保险项目采取无清单大保单统保的团体保险投保方式，符合条件的老年人不需要个人办理相关入保、确认手续，便可以免费享受最高保障15000元的意外伤害赔付保额。5月18日零时，河西区老年人意外伤害保险项目生效。区财政局局长陈丁介绍，两个多月来，已受理300多件，赔付60多万元，老年群众及家属对这项保障措施高度认可，有受益群众专程到区委、区政府及保险公司送上锦旗，表达感谢。

## 舵稳帆正船行远。

区委书记李学义在接受记者采访时说：“河西区将居家养老服务试点作为‘一号工程’，始终坚持党的领导，在市委领导下，区、街、社区三级党组织牵头抓总、三级书记提锅上灶，特别是社区党组织靠前站位，调动辖区资源力量，在数据采集、政策宣传、服务推广等方面做了大量富有成效的工作，赢得了群众的认可和拥护，轴心地位得到进一步巩固和加强。同时，我们注重治理能力和治理水平的综合性提升，把居家养老纳入建设‘首善之区’、打造品质城区升级版整体工作，优先考虑老年群众需要，加大无障碍设施、老年文体设施建设力度，使老年人实实在在感受到党和政府的关怀、体验到城市的温度与温情。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80886>

(来源：天津日报)

# 重庆：家门口如何养老？大家商量着办！

6月23日，重庆市铜梁区巴川街道正街社区会议室，一场聚焦社区居家养老主题的协商会在欢快的《有事好商量》歌曲中开始。35名来自业务部门、医院、养老服务机构的负责人同政协委员、社区群众代表的智慧碰撞也就此敲响了开场锣。

## 分享收获养老“大礼包”

“截至2019年底，铜梁区人口老龄化率23.20%，比全市高2.1个百分点，比全国高5.1个百分点。”商量刚开始，区卫健委通报的一组数据就让与会者眉头紧锁。

“虽然老龄化形势严峻，但办法总比困难多！”谈及当前的社区养老工作，正街社区党委书记郑海平颇为自信，“我们开办了白日托老所、爱心超市、爱心呼唤服务站、社区艺术团等，5毛钱就能买个荤菜肉包子，70岁以上老人超市购物打9折，行动不便的老人有爱心呼唤服务站上门服务、爱好歌舞的老人可在社区艺术团一展才华……”她笑称，这既是向群众代表们汇报工作，也算一次“打广告”，希望有更多的老人来社区共享养老资源。

“全区新建、提档升级社区养老服务点73个，启动建设社区养老服务中心9个；投入95万元购买助洁、助浴第三方服务；到2022年，全区将实现‘一镇（街道）一中心’目标，基本解决城镇居民居家养老问题……”看到民政局拿出干货满满的养老“大礼包”，卫健委也迫不及待晒出居家医养的惠民福利：“6月底实现全区养老机构新冠肺炎知识宣传和老年人体检工作全覆盖，65岁以上老人健康体检全免费！”两份礼包赢得了全场热烈掌声。

## 协商解决群众“烦心事”

“2+4时代”：老年病、手术、尿袋、孤独……第一个拿到话筒的群众代表小汪的发言满是揪心词汇。她说，父亲刚做完膀胱癌手术，行动不便需要陪护，专业护理费用高昂难以承受，“老人家也希望在家门口就能解决这些问题，又不影响子女上班。”谈及双职工家庭遭遇的养老困境，小汪禁不住红了眼眶。她把最符合心意的养老模式交给了社区养老，但同时，结合自身经历换取尿袋的专业护理难题，她也希望社区养老服务站能进一步整合周边医疗资源，为罹患老年病的老人们提供托养护理、医疗康复更专业的服务。

助医话题热度迅速攀升，大家纷纷建议，健全家庭医疗服务和护理政策、开通社区定点医保、建立“医疗云”“养老云”和“社保云”……民政局、卫健委也一一回应，表示将积极构建医养联合体，遵循就近就便原则，共享资源、优势互补，同时加强与医保局的沟通协作，更好地为老人提供医疗服务。

“我们很需要心理疏导和关爱。”61岁的社区居民老周是独居老人，其儿女常年在外务工。他心酸地表示，希望能多点有耐心的人陪他摆摆“龙门阵”。这也唤起了在场网格员们关于开展社区防疫工作的记忆——老年人对待疫情两极分化严重，有的焦虑抑郁甚至恐惧绝望，有的“犟拐拐”又觉得疫情离他们很远，外出不愿戴口罩。“究其根本，还在于我们平时对老年人的心理疏导和关爱不够。”

网格员的自省收获了来自中共界别和社会福利界别委员的齐齐表态：将通过提案和社情民意持续关注该项工作，为老人提供情绪疏导、心理咨询、危机干预等服务。

## 探讨共寻养老新路径

招工难！统筹难！安心养老难！协商会上，大家你来我往的商量理出了家门口养老的新思路。

“护工荒”如何有效缓解？针对群众和养老机构共同关注的这个话题，常年从事居家养老工作的吴昊委员给出的答案是：提高护工的职业认同感，“养老护工作辛苦风险大、待遇差社会地位也低，三四线城市四五千元的工资很难留住人。”他认为关键是工作理念的转变，其次才是薪酬增长机制。

领导？指导？配合？社区养老和第三方养老机构的关系究竟如何？揣着前期收集的民情民意，网格员作为群众“代言人”询问：如果第三方机构不作为，社区应该怎么办？相关部门当场作出加强引导监督的承诺，同时指导社区和第三方机构加强配合，协作提高社区养老服务质量。

主管部门该怎样统筹养老服务力量？“我们将加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”民政局率先表态，将加强部门间的横向联系，同时加强与镇街、社区和机构的纵向联系，整合资源、共享信息，促使家门口养老向纵深发展。

“安心养老需要全社会力量共同参与！”区政协副主席张学农从政策支撑、体系构建、队伍建设、要素保障等方面对这次协商进行总结，而他最为看重的还是全社会力量对养老事业的支持，“养老不是哪一个部门、哪一个机构的事情，咱们摆上台面来商量，每个人都是建言人、还是宣传员、更是志愿服务者，大家来共同推动铜梁养老事业快速健康发展！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80868>

(来源：人民政协报)

# 吉林：长春提升养老服务水平用心守护“夕阳红”

当前，社会对养老服务的需求不断发生变化。据悉，目前长春市60岁以上老年人口达到190万人，占全市总人口超过22%。

据介绍，为了有效地满足老年人日益增长的养老服务需求，长春市委、市政府将养老服务体系建设视为民生工作重点，坚持政府主导、社会参与的发展理念，全市基本建立了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

## 平台建设助力养老服务便捷高效

在长春市南关区养老服务指导中心，记者看到，长春市养老服务信息平台利用“互联网+、云平台、大数据、移动互联”等信息技术实现养老信息全方位采集、跨平台数据共享、开放式服务、需求信息自动匹配、智能管理、各类补贴精准发放。

“针对高龄补贴，我们采取跨平台数据共享，通过调取公安系统的户籍数据进行加工处理，将符合补贴条件的老人信息直接推送到网格长移动端，由网格长上门办公，实现老人零跑腿。”长春明道教育信息技术有限公司



公司总经理张云涛介绍。

该平台的服务与监管范围覆盖全市机构养老及居家养老，实现了民政部门对全市养老整体数据的直观掌握，对分类数据的精准监管，同时为养老政策的制定及管理方向的把握提供数据支持。

## 社区居家养老提供全方位养老服务

长春市通过开展社区居家养老服务中心等项目，使居家养老服务覆盖范围逐步扩大。记者走访长春市南关区曙光街道师大东电社区，社区户籍人口5264人，其中60岁以上老人1658人，占人口总数的30%以上。社区内的左邻佑舍居家养老服务中心为失能、半失能、空巢、独居和60岁以上老年人提供助医、助行、助居、助餐等十大类274项服务，服务内容涵盖了居家老人生活、健康、身心修养、价值实现等等各方面。

“每天来到这里特别开心，测血压、做心电图都不收钱，还有免费义诊，我们这些老人都可高兴了。”65岁的社区居民周云霞开心地说。

据介绍，左邻佑舍居家养老服务中心的两大关键功能，一是健康类，开设健康小屋，所有60岁以上的老人都可以进行免费体检，做日常健康数据监测，并提供医生、康复师为老人做健康和康复指导；二是义养类，通过老年大学、老年课堂等，组织老人参加文体活动，让老人老有所乐。

## 医养结合机构提升养老服务质量

对于患有多种疾病、生活不能自理，或大病后需要长期治疗和专护的高龄老人，“医”“养”密不可分。

记者实地走访了同时具有医、养功能的长春市近万名特困、低保、失能、失智、高龄空巢、失独等10类特殊和困难老人按照每人每月200元标准购买居家养老服务，满足了困难老人的服务需求。同时配套成立了长春仁大医院，住院床位250张，每天医生查房、护士维护，每周专家巡诊，做到“小病不离床”，当老人突发疾病，及时转入长春仁大医院进行专业救治，做到“大病不离院”。

85岁的宋洪德老人头发已经花白，但依然精神抖擞，他和老伴在这里住了9个月了，“这里的房间、设施都符合老人的需求，淋浴间有把手，床头有呼叫器，非常方便。”

长春市开展养老机构等级评定，评选出2A级以上养老机构54家，以等级评定促进养老机构提高服务质量，探索养老机构差异化补贴政策，激励养老机构不断改进服务质量，提升整体服务能力和水平。

## 积极探索全面构建养老服务体系

调整惠老福利待遇。长春市民政局副局长冉明介绍，长春市调整了高龄补贴标准，对80-89周岁城乡低保老年人，标准由每人每月100元提高到200元；90-99周岁老年人由每人每月200元提高到400元；100周岁以上老年人由每人每月300元提高到600元，实现高龄津贴翻倍。

抓购买服务扶老助困。2018年以来，长春市为近万名特困、低保、失能、失智、高龄空巢、失独等10类特殊和困难老人按照每人每月200元标准购买居家养老服务，满足了困难老人的服务需求。

抓试点建设先行先试。为不断满足老年人、残疾人和病人多层次、多样化康复辅助器具配置服务需求，长春市开展康复辅助器具社区租赁服务试点工作。作为康复辅具租赁试点的长春市二道区老年康复体验中心为老年人提供老年人能力评估、康复辅具租赁服务，并将老年康复体验中心嵌入到养老服务指导中心之中，实现养老服务指导中心的资源和功能整合。

开展困难老年人家庭适老化改造。为帮助困难老年人家庭改善居住条件和生活质量，今年，长春市开展困难老年人家庭适老化改造。在长春市二道区一户已改造家庭中，老人坐便椅、防滑地垫、防撞条、感应灯等器具已投入使用。

“接下来，我们将按照以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，逐步打造覆盖全市的养老机构，提高长春市老年人的满足感和幸福感。”冉明说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80890>

(来源：人民网)

# 安徽：包河的老人们，养老安心了

“日常生活有人照料，生病了能享受专业医疗，居住越来越舒适”，这是很多老人对晚年生活最朴素的梦想。如何让老年人老有所养、老有所医、老有所乐？近年来，安徽省合肥市包河区深耕养老服务业发展，优化养老服务供给，不断提升养老服务品质，积极探索养老服务新模式，逐步构建起居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，温暖最美“夕阳红”。

## 社区照护：老人不离“家”

5月5日一早，闫奶奶收拾好随身衣物，跟着女儿离开居住了4天的合肥市包河区包公街道社区老年人托养中心。“宋护士长，我这几天出差，你们帮我妈妈照顾得很好，每天还把她的情况拍视频给我看，我非常放心满意。刚和妈妈商量了一下，‘十一’假期她再过来住。”84岁的闫奶奶一直和女儿居住，老人上了年纪，女儿每次出远门谁来照顾母亲成了她的一个难题。

2019年，闫奶奶所在的包公街道雨花桥社区探索建立“嵌入式”居家养老服务模式，通过政府购买的方式，把原社区居委会600平方米的办公楼改造成居家养老服务站，并引入爱康养老服务中心，聘请康复师、社工、护士、护工等专业人才，提供长期照料、短期托养等服务，闫奶奶此次所预定的就是“短期托养”项目。

养老不离家，是很多老人的愿望。社区嵌入式养老服务中心，依托社区辐射周边小区，重点为社区失能失智老年人以及其他生活不能自理的老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉等综合性照料服务。“针对有入住需求的老人，根据其提供的3个月内体检报告，我们再入户评估后，最终确定对老人的照护等级及收费标准。”托养中心护士长宋瑶介绍，中心对入住老人会有24小时专业陪护，对失能半失能老人提供助浴服务，同时指导用药，协助康复治疗等，并给予社区户籍老人及高龄老人一定的折扣优惠。目前包公街道社区老年人托养中心所提供的服务可辐射周边社区2000名60岁以上老年人。去年托养中心营业后，很多老人到街道了解情况，办理入托手续。

在包河区滨湖世纪社区，通过制定出台《滨湖世纪社区康复养老服务差异化补贴政策》规范社区养老。该社区以辖区和居家养老中心为平台，为辖区户籍老人和非户籍老人分别提供两种康复养老服务差异化补贴标准，项目包括中心托养照料、日间照料、专业居家护理、中医理疗、专业康复治疗五大服务。有需求的老人提出申请，社区通过资格审核、上门开展身体评估、家庭困难等级鉴定确定补贴标准，补贴标准共分三类，分别优惠20%至70%；为辖区户籍低保“老人”提供所有项目免费服务，大大减轻了辖区居民养老的经济负担，让每位老年人的生活都能有保障、有品质、有温度。

## “医养融合”：医养一体化

“每天常规两次吸氧，每次半小时，夜间如出现气促、呼吸困难的情况，增加吸氧次数。”5月20日下午3点，住在包河经开区的长江养老护理院的俞奶奶到了吸氧时间。今年89岁的俞奶奶患有慢性阻塞性肺病，之前在家中养老时吸氧等问题一直困扰着她和家人。“一方面家里买台吸氧机不便宜，另一方面家用吸氧机的纯度也达不到医院的标准。”俞奶奶说，“住进养老院就不一样了，医生就在身边，医疗器械都是专业的，孩子们来看我也很方便，说实话，比家里好”。

包河区民政局的资料显示，截至2019年底，该区户籍人口67.9万人，其中60周岁以上户籍老年人口10.23万人，占全区户籍总人口的15%。随着人口老龄化不断加快，困扰老年人的养老和就医难题日益突出，特别是失能、半失能老人迫切需要科学便捷的护理服务。长江养老护理院的情况也印证了这一说法，目前该院有老人近百名，只有约三分之一的老人可以自理。“考虑到这种需要，近年来，我们一直尝试多种形式的医养结合服务模式，将医疗资源与养老机构有机结合，有效解决专业护理人员短缺、专业化服务水平低的问题。”包河区民政局相关负责人说。

“长江养老护理院一直以来都是依托合肥长江医院医疗资源，自2018年运营以来，医生24小时值班，护士都是持证上岗，护工也需定期培训。”长江养老护理院院长助理陈淑娟介绍，该院还设有中医保健康复、医学检验、彩超室、CT室等一系列专业医疗科室。“我们可以提供传统的养老机构无法提供的专业医疗服务，又兼顾了老人的日常生活照料。”陈淑娟说。

## 智慧养老：覆盖线上线下

“李爷爷，这个手环您戴上，有需要按一下，我们收到呼叫就会有人过来”。5月15日，包河区方兴社区工作人员王姝斓来到辖区康园小区孤寡老人家中，送来“一键呼叫定位”功能的智能手环，还有社区“暖心”工程项目提供的免费助医项目、每月1次的家政服务以及价值200元的养老服务券。“我身体行动不方便，平时志愿者会定期上门看我，有了这个手环可以随时呼叫他们，也免得孩子们总担心我了。”李爷爷不住地感谢。如果说“嵌入式”社区养老和“医养结合”是将养老院搬进社区、将医院搬进养老院，智慧养老则是用科技延伸养老服务的触角。近年来，包河区依托社区“两级中心”推动养老综合体系建设，完善智慧养老服务平台，坚持市场化方向，采取“公建民营”的运作方式，鼓励运营商在承担政府基本公共养老服务基础上，开展老年人能力及需求评估，精准定位辖区养老服务需求，运用市场化方式开展有偿服务，充分激发运营活力。培育引进了百家伴、金玫瑰、爱康护、静安、福康通、烛光妈妈等一批本土养老服务组织，不断提升养老品质，打通养老服务的最后一公里。

方兴社区资源中心副主任陈凯介绍，他们依托智慧社区信息管理平台，在养老模块开发了智慧养老信息系统，建立大数据平台，采购了智能养老类产品10多个门类50多种智能硬件。一方面，通过养老信息平台对辖区内的养老服务资源进行整合和链接，对老年人服务需求进行推介，通过线下站点和服务商具体承接社区居家养老服务的形式，实现15分钟居家养老服务圈。另一方面，将物联网设备终端、人工智能设施设备集成到智慧养老平台，通过智能终端设备链接子女和服务机构，为居家老人提供24小时安全监测和紧急救援、远程监护、远程健康管理服务。“此外，为实现‘医养结合’的目标，我们将卫生服务中心与居家养老中心建在一起，开通绿色通道，实现‘老有所医’。”

2019年包河区启动实施特殊困难老人家庭智慧化服务工程，摸排认定80户智慧化服务老年人家庭。通过公开招标，采购智慧化养老服务设施，采取“智慧养老平台+智慧养老设备+服务团队+线上线下服务”模式，打造“技术精度+人文精度”相结合的智慧居家养老床位。为这80户符合条件的老人家庭安装了智能监测主机、生命体征监测床垫、红外智能传感设备等16项智慧产品，提供健康监测、生活照料、情感陪伴、紧急救援等智慧化服务。政府兜底，同时盘活资源、激发社会力量参与。目前在包河区已建成区养老服务指导中心1个，在芜湖路街道、大圩镇、烟墩街道、滨湖世纪社区、方兴社区、万年埠街道6个街镇10个社区试点推进智慧养老服务，初步形成了“1+6+10”综合试点格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80889>

(来源：中国经济网)

# 江苏：第四批省级养老服务业综合发展示范基地省级养老服务创新示范企业名单发布

为加快推进全省养老服务业健康快速发展，根据省级养老服务业相关政策，日前，省发改委、省民政厅联合启动开展第四批省级养老服务业综合发展示范基地、省级养老服务创新示范企业评审认定工作。经研究，认定南京市江宁沐春园护理院等7家为第四批省级养老服务业综合发展示范基地，南京银城康养服务有限公司等9家企业为第四批省级养老服务创新示范企业。

对认定的省级养老服务业综合发展示范基地、省级养老服务创新示范企业给予奖励，对相关基地（企业）项目，符合条件的，优先推荐列入省服务业重点项目。各市发展改革委、民政局将进一步加强养老服务业重点企业的指导，切实优化营商环境和养老保障服务，激发市场活力，全面促进养老服务业高质量发展。

附：  
第四批省级养老服务业综合发展示范基地名单（7家）

南京市江宁沐春园护理院



常州市圩塘康乐中心  
常州市天宁区锦园生态养老中心  
苏州工业园区久龄养老院  
苏州市瑞颐·椿熹里精品创新养生社区  
张家港市合兴老年公寓  
南通市北护院级养老服务综合发展示范基地  
第四批省级养老服务  
创新示范企业名单（9家）  
南京银城康养老服务有限公司  
南京福康通健康产业有限公司  
无锡长寿星养老服务有限公司  
无锡净慧养老服务运营管理有限公司  
无锡朗高养老股份有限公司  
徐州九如城康养老服务有限公司  
常州顺康养老投资管理有限公司  
南通乐龄老年护理院有限公司  
镇江市金色家园养老服务有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80899>

（来源：新华日报）

## 浙江：发布养老机构护理分级标准

针对分级护理无标准、护理质量难评价等问题，浙江省日前发布《养老机构护理分级与服务规范》省级地方标准。

据标准主要起草人、杭州师范大学教授陈雪萍介绍，《养老机构护理分级与服务规范》根据老年人自理能力、精神状态、感知觉和沟通、健康风险及照护难易程度等情况，将护理级别分为三级、二级、一级、特一级、特二级、特三级、专需护理等七类，并细致区分了不同护理级别的分级依据，如无法自行乘坐交通工具为二级护理，无法自行翻身为特三级护理。

“统一的分级护理标准和服务规范，是老年服务质量监控的基础，为长期照护保险合理支付及老年人在不同机构之间转介提供科学依据，有利于照护行业规范发展、提升照护品质。”陈雪萍说。

根据《养老机构护理分级与服务规范》，老年人身体状况评估由具有医学、护理、康复、老年服务与管理、老年保健与管理、养老护理、社会工作等专业背景并经过专门培训的专业人员进行评估。老年人入住养老机构后，每年至少进行一次定期评估，老年人情况发生重大变化时应当及时进行再评，养老机构将根据老年人自理能力和病情的变化动态调整护理级别。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80852>

（来源：新华网）

## 浙江：慈溪市老龄健康服务中心挂牌

小山前路66号，地处“小山墩”，绿树环绕，环境宜人。多年来，作为市老年活动中心，老人们在这里度过快乐时光，收获无数欢声笑语。而今，这个地方被重新命名，7月29日上午，市老龄健康服务中心正式在此挂牌。

更名后，中心的工作宗旨拓宽为六大主要工作职责，分别是：参与老龄工作、老年健康和医养结合工作的调查研究；参与拟定应对人口老龄化、促进老年健康的对策建议和政策举措；协助开展老年健康有关课题研究、项目实施、检查评估、调查统计、人员培训等工作；关注老年人精神需求，开展老年文化、教育、体育等活动，丰富老年人精神文化生活；开展尊老敬老老老、老年健康促进和人口老龄化形势教育等活动；指导涉老社会组织、基层老年协会建设，促进老年人社会参与等工作。

挂牌仪式上，市红十字会、市老龄事业发展基金会等多个单位纷纷送上“健康大礼包”：市红十字会为老人们送上价值10万元的体外自动除颤仪（AED）和急救箱。市老龄事业发展基金会出资10万元，用于该中心的阳光房建设和网络改造升级，赠送12套麻将桌椅用于老年人娱乐活动。

更让老人们感到惊喜的是，在市中西医结合医疗健康集团帮助下，中心开设了健康保健指导宣教室，今后会有医生定期来坐诊指导。

记者了解到，成立慈溪市老龄健康服务中心是我市推进医疗卫生与养老服务深度融合的重要一环。“这儿就是老人的第二个家，今后我们会更用心去守护好这个‘家’，让老人们老有所养，老有所医，老有所乐，老有所学。”该负责人说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80860>

（来源：慈溪市人民政府网）

## 湖南：株洲市发布养老行业团体标准

7月30日，记者从市民政局获悉，我市首个养老行业团体标准——《养老机构服务质量规范》（以下简称《规范》）已发布实施。

《规范》由市民政局牵头组织湖南佳满健康产业集团、市三湘福星园老年公寓、市盛康托养中心、市三三一医院、湖南中医药高等专科学校等12家单位联合起草。市民政局和市市场监督管理局对起草草案、征求意见稿等进行指导，并对《规范》内容进行审核。目前，可通过全国团体标准信息平台进行查询。

《规范》内容涵盖养老机构基本要求、养老服务机构服务内容、养老服务合同评审、服务质量的评价与改进等。

市民政局相关负责人介绍，《规范》是结合全市养老机构现状制定，有助于提高养老机构的服务管理水平，规范全市养老机构的服务与管理工作，使养老服务标准化、专业化。不同类型、不同规模、不同条件的养老机构可根据自身情况选定服务项目，所定项目均应符合《规范》标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80878>

（来源：株洲日报）

## 四川：建老年健康服务四级网

近日，四川省卫生健康委、发改委、财政厅等10部门联合印发《关于推进健康四川行动的实施意见》，《意见》提出，到2022年，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人健康服务需求得到基本满足等发展目标。

据了解，四川老年人口规模大、老龄化程度深、老龄化增速快。截至2019年年底，全省60岁、65岁及以上人口分别达1777.18万人、1207.68万人，分别占常住人口的21.22%、14.42%，全省已进入深度老龄化社会。全省老年人慢性病高发、多病共存、预后较差等问题突出，老年健康服务需求日益增长，但老年健康服务体系不健全、发展不平衡不充分。全省老年医院24家、康复医院45家、护理院11家；二级以上综合医院老年医学科设置率仅为35.8%，老年医疗护理服务供给严重不足。

《实施意见》明确，建立完善老年健康服务体系，完善服务网络。构建省、市、县、乡四级老年健康服务网络，提升县、乡、村三级老年健康服务能力；推进机构建设，推进老年友善医疗卫生机构创建活动；加强预防保健，健全老年健康三级预防体系，强化65岁及以上老年人健康管理。

同时，要加强适老环境建设和改造，减少老年人意外伤害；加强中医服务，推动中医医疗机构与护理院、康复医疗机构、养老机构等开展合作；强化老年人用药保障，建立老年慢性药物长期处方制度；加强康复服务，推动各级康复医院和综合性医院康复医学科设立心肺康复室等，为老年人提供认知功能障碍康复训练等服务；建立以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络，探索建立从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式；依托医养结合机构、养老服务机构，为失能老年人提供全程化、连续性的长期照护服务。

鼓励基层医疗卫生机构为居家行动不便的老年人提供上门巡诊、家庭病床等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80861>

（来源：健康报）

## 广东：东莞市今年将资助1200户家庭实施适老化改造

地面不平易绊脚、坐便器缺少安全扶手、卫生间太滑、室内电气线路老化……这些细节之处，却深深影响着老年人的居家生活质量。

为积极应对人口老龄化，帮助困难老年人家庭改善居住条件和生活质量，市民政局将牵头在全市实施困难老年人家庭适老化改造项目（以下简称“适老化改造”），计划今年资助1200户家庭。

### 提升老年人生活质量

该项目将通过政府、慈善组织、企业等多方力量，为困难老年人提供住房安全性和无障碍设施等方面改造，从而改善老年人生活环境，提升老年人生活质量，完善与我市经济社会发展、老龄化进程相一致的养老服务新格局，为推进我市养老服务体系高质量发展贡献力量。

改造内容主要包括对易绊脚的地面进行处理，消除（或减缓）高低差；在坐便器、浴室、通道等安装安全扶手；浴室加装安全浴凳或助浴椅；

蹲坑加装坐便器或更换马桶；对卫生间以及其他有需要的地面进行防滑处理；更换室内老化或裸露的电气线路，并配置安全插座；更换室内严重锈蚀或即将损坏的水管等，将由与养老服务产业有关企业提供技术支持及改造建设。

适老化改造要坚持自愿申请、全程参与的原则，老年人及其监护人、老年人家庭成员必须自愿申请，改造方案须经老年人及其家庭成员同意后实施。同时要坚持需求导向、按户施策、文明施工、公共利益优先、公开

公正、高效、高质等原则。在制定改造方案时坚持“一户一方案”原则，充分考虑老年人家庭情况、身体状况以及住宅实际，选择部分老人急需的项目进行改造。

## 今年将资助1200户家庭

项目计划实施三年，将在全市范围内开展。2020年资助1200户家庭，2021年、2022年改造户数及资金安排依据2020年实施效果再另行制定方案。

改造以家庭为单位，居住在我市范围内，且为我市居家养老服务资助对象或领取失能补贴的居家老人均可纳入适老化改造范围。已接受我市居家适老化改造相关慈善公益项目资助或服务的对象不列入本项目资助范围。此外，所改造的房屋，须为老年人居住。接受适老化改造的家庭如需老年人迁出改造的，还应有自行在他处临时过渡的条件和能力；分散特困老人由镇街负责在本辖区敬老院过渡安置。

2020年适老化改造项目由市民政局给予资助，每户家庭改造费用根据评估和实际情况确定，原则上每户改造费用不高于3000元。鼓励各镇街通过动员社会力量参与的方式，解决本项目资助对象改造需求超过3000元的部分费用。

市民政局、市慈善总会负责对各镇街困难老人居家适老化改造服务落实情况进行检查。项目结束后，各镇街总结辖区居家适老化改造服务工作经验，市民政局总结全市居家适老化改造服务工作经验，并推广相关镇街服务亮点，部署2021年适老化改造工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80881>

(来源：东莞时间网)

## 广东：推进养老设施落地满足养老服务需求

7月29—30日，市人大常委会组织开展《江门东部“三区一市”养老设施布局专项规划(2015—2020)》(以下简称《规划》)落实情况专题调研，对2019年市人大常委会开展的养老事业发展情况专题调研进行持续监督，推进养老设施落地，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，提高老年人及其子女的获得感、幸福感、安全感。

两天行程里，调研组分别前往蓬江区、江海区、新会区和鹤山市，实地考察相关市(区)政府及其相关部门推动《规划》落实情况，并围绕政府及相关部门在新旧城区、住宅区、农村地区按标准配套建设养老服务设施情况、向城乡老年人提供居家社区养老服务情况、落实资金保障、用地安排、税费优惠、金融服务等扶持政策情况等方面召开座谈会，广泛听取了各级政府及相关部门的工作汇报，并提出意见建议。

据介绍，目前“三区一市”建有养老机构61家、养老床位10182张，较专项规划编制时增加机构16家、床位4655张，其中正在运营机构52家、养老床位9214张；居家养老服务站点316个，较专项规划编制时增加188个；长者食堂48家，蓬江、江海、新会三区实现长者食堂镇(街)全覆盖。

调研组对《规划》实施总体情况表示满意，并提出：要想实现老有所养、老有所依、老有所乐，离不开一个功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。距离《规划》收官只剩不到半年时间，在全力冲刺剩余设施布局的同时，要认真总结好《规划》落实存在的困难和问题，为下一阶段江门养老服务事业发展做好总体策划和统筹布局。

同时，代表们还提出系列具有针对性、实质性的建议意见，如以创建星级养老机构为契机，推动示范引领，提升养老综合服务质量；加强对养老护理人员的职业培训，提高有相关工作经验人群的薪资福利待遇和社会地位等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80883>

(来源：东方财富网)

## 热点新闻

### 关注临终关怀，让生命最后的路程不再孤独

生是偶然，死亡却是必然。当治疗疾病和延长生命已经不再可能，心灵陪伴和慰藉也许才是生命最后一段旅程中最为重要的。

中国人口已经进入老龄化，相关数据显示截至2019年，中国65岁以上老人已经超过2亿，其中有超过4000万是身患绝症或失能的老人。他们已经被医院告知“时日无多”，他们已经被现代医药判断为没有“治疗价值”，他们面对的是疼痛、孤独、恐惧，还有死亡

于是，有这么一群人出现在这些临终老人身旁，他们可能不是专业的医护工作者，也不是给予老人医学诊断或治疗，而是在老人身旁读着一首诗、伴随轻缓的音乐按揉着老人不适的部位、倾听老人轻声讲述自己的故事、甚至只是握着老人的手……他们尽可能减轻老人的痛苦，改善老人的生活质量，让每个生命带着尊严离开，他们给予老人的，是临终的关怀，是心灵的陪伴和慰藉，他们是临终关怀的义工。

一个人能否以有尊严的姿态走完生命的全程，既关乎个体的生命质量，也关系着整个社会的文明程度及价值取向。但恰恰这个对于尊重生命最为基础，也是最为不可避免的环节，在国内仍旧面临着巨大的困难：服务人员缺乏。

根据相关数据显示，全国每年各类大专院校的老年服务与管理专业毕业生人数不超过1500人，其中96%的毕业生在毕业后没有选择从事相关行业。全国临终关怀行业大部分依靠的是社工、义工来支撑。同时，“死亡”对于大多数人来说是一个“不吉利”的话题，很多临终老人都承担着极大身体痛苦，有些老人卧床不起，有些老人生活无法自理，导致临终关怀这个本是崇高而又充满爱的行业，却往往都敬而远之。但是尽管如此，在中国仍有一小部分人愿意拿出自己的时间，或义务、或拿着不多的工资，逆行在人群中，把自己的身影留在一张张病床旁。

北京十方缘老人心灵呵护中心的一位义工曾在一次培训中说道，“每一个人内心深处最大的渴望，就是爱与被爱。对于老人来说，它就像一片干涸的土地，它非常需要爱与陪伴，这样的语录的滋润。在我的心里，爱与陪伴就是我们人性当中最美好的一部分”。

也有义工向大家分享了十方缘的理念“不分析，不评判，不下定义”，她说“这不仅是对他人的，也是对自己的。对自己不分析不评论，不下定义。当我们没有任何分析评判，带着全然爱的时候，我们内在的智慧会升起。很多原来不能够解决的问题，自然就会在那里化解。这就是爱的力量。”而“陪伴就像一面镜子，是彼此唤醒，彼此传递爱的过程。从2011年开始我服务了近千名老人，陪伴临终老人，让我们看到了更多的智慧，让我知道如何更好的活。”

在出发之前义工们会做许多准备工作，比如彼此手牵手，围成一圈相互鼓励。冬天太冷的时候，更会想办法把自己的手捂热，再牵老人的手。在心态上，也会尽量让自己保持一个喜悦、祥和的状态，没有任何杂念。这样在去到老人身边之后，可以一个更温暖、专注的状态进行陪伴。

这样专注于陪伴老人的义工，在十方缘有约5000余名，已服务老人达到17000余人次，平均每名义工要服务3名老人的情况下，面对超过4000万的失能及临终老人人数，所能实现服务的人数还不及需求量的万分之一，国内仍旧有大量的临终老人，在生命的最后阶段仍旧承受着孤独和恐惧。让我们用爱和陪伴点亮生命无法避免的逝去。我们呼吁社会关注和正视临终关怀，希望有更多的人理解、支持和参与到临终关怀的事业中，让临终老人可以在生命尽头都能选择优雅地转身离开，让每个人生命最后的旅程不再孤独。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=80876>

(来源：创氦网)

## 关于确定“全国敬老爱老助老活动”奖牌及证书供应商的公告

中国老龄协会于2020年7月17日至27日对“全国敬老爱老助老活动”奖牌及证书制作进行了询价采购。按规定程序和要求，经评审小组评审，确定北京邮票厂作为采购供应商。

特此公告。

联系人：高洁 李伟旭

电话：010-5812210158122106

地址：北京市东城区安定门内大街甲57号中国老龄协会

邮编：100011

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=80904>

(来源：中国老龄协会宣传部)



# 政策法规

## 民政部办公厅、财政部办公厅关于开展第四批居家和社区养老服务改革试点成果验收的通知

民办函〔2020〕86号

有关省、自治区、直辖市民政厅（局）、财政厅（局），新疆生产建设兵团民政局、财政局：

根据中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作有关规定要求，现将第四批居家和社区养老服务改革试点成果验收有关事项通知如下：

### 一、验收对象

北京市朝阳区等54个第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。

### 二、验收内容

试点成果验收内容包括组织领导、工作进展、资金使用及管理情况、典型经验等四个方面。组织领导包括领导机制建立、政策制定或落实情况等指标。工作进展指试点申报工作计划表列明的各项任务完成情况。资金使用管理情况包括中央专项彩票公益资金使用与管理、地方资金投入等指标。典型经验指试点地区在复制前三批试点经验基础上，破解本地区居家和社区养老服务发展某一方面瓶颈问题形成的主要做法（格式要求见附件3）。

每项验收内容细分为不同验收指标，由试点地区和验收组按照《2020年第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作成果验收评分表》（以下简称《验收评分表》，见附件1），对各项任务进行评分。

### 三、验收安排

（一）各地自评。试点地区民政部门联合财政部门对照《验收评分表》对工作开展情况进行自我评价，于8月12日前将评分表、中央专项彩票公益资金使用情况报告、自评报告及证明材料，经省级人民政府民政、财政部门审核后，邮寄两份至指定地址并提交电子版。

（二）实地验收。试点地区对照《验收评分表》，于8月31日前，与其他试点地区做好沟通对接并开展实地验收（分组情况见附件2）。验收工作结束后一周内将评分表、验收报告及证明材料，邮寄两份至指定地址并提交电子版。

（三）复核审定。民政部、财政部将组织专家对相关材料进行复核。民政部、财政部将对验收结果进行审定，并根据自评、实地验收和复核得分确定验收总分。验收总分在90分及以上为优秀，70（含）—90分为合格，70分以下为不合格。

### 四、验收要求

（一）建立验收机制。试点地区抽调民政、财政部门工作人员，适当吸收本地专家学者，组建验收工作组，每组原则上不超过3人。验收组确定1名联络员，负责与民政部、财政部的沟通对接。

（二）保证验收质量。各验收组应实事求是、客观公正开展验收工作，依实际情况可采用实地查看、座谈、书面查阅、视频连线等多种方式开展验收工作。各试点地区应保证数据和材料的真实性，严禁弄虚作假。

（三）严格执行疫情防控要求。各验收组要严格按照验收地区疫情分区分级防控要求开展验收工作。验收工作要精简人员、提高效率、做好防护。因疫情防控原因不能开展实地验收的，可采取视频连线方式进行。

（四）严守各项纪律。各验收组要自觉遵守中央八项规定精神，廉洁自律，轻车简从，务求实效，不干扰基层正常工作，不增加基层负担。

各试点地区在做好验收工作的同时，请一并提供有关数据（见附件4）。

附件：1.2020年第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作成果验收评分表

2.2020年第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作验收工作组分组表

3.居家和社区养老服务改革试点典型经验报送撰写模板

4.居家和社区养老服务发展有关数据填报表格

民政部办公厅、财政部办公厅

2020年7月28日

联系人：郭秦阳、陈曦

联系电话：010-58123149、63550534

电子邮箱：cujinyanglaofuwu@163.com

邮寄地址：北京市西城区白广路7号东楼3415室

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=80850>

（来源：民政部门户网站）

## 吉林省民政厅、省教育厅关于确定第二批高等学校开设老年课堂试点单位的通知

吉民发〔2020〕37号

各市（州）民政局、教育局，长白山管委会民政局、教育局，各县（市、区）民政局、教育局：

根据省政府施工图关于“积极推动医养结合，持续在省内高校开展老年课堂试点，不断满足老年人精神文化需求”的要求，按照省民政厅、省教育厅联合印发的《关于在高等学校开设老年课堂的试点方案》（吉民发〔2019〕36号），经各高校申报，省教育厅、省民政厅研究，在2019年第一批高校老年课堂试点的基础上，确定第二批高校老年课堂试点单位。具体名单如下：

- 1.四平市吉林师范大学
- 2.松原市吉林广播电视大学松原分校
- 3.辽源市辽源职业技术学院
- 4.通化市通化师范学院
- 5.白山市吉林广播电视大学白山分校
- 6.延边州延边大学

上述试点单位要按照试点方案要求，认真做好课程安排等工作，民政部门要组织辖区内老年人报名，共同推动老年课堂试点工作。

吉林省民政厅吉林省教育厅

2020年7月23日

（来源：吉林省民政厅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80906>

# 养老研究

## 李铁：人口“老龄化”不是危机，而是机遇

对将来的人口绝对数量、就业结构、预期寿命、以及老龄人口可能带来的社会新增需求等方面进行深入分析，就可以知道所谓“老龄化危机”站不住脚，通过大量增加人口去解决“危机”，更是南辕北辙。很高兴梁建章先生如此之快就做了回应，但对他的反驳我并不敢恭维。梁建章的特点是寻找与自己有利的证据，但是忽视了数据的客观性。

例如，梁建章言辞凿凿地拿出2000年和2010年的人口普查数据来证明中国的生育率已经下降到最低点，而且认为这是最有说服力的证据。

凡是了解中国近些年统计历史的人都知道，2000年是中国计划生育执行力度较强的一年，同时又存在着严重的超生问题，地方担心影响政绩，普遍少报生育数量。因此当年的统计局汇总的生育数据并没有被采纳作为正式数据向外公布。

2010年虽然有了一定的改进，但是人口流动导致入户调查数据不准，同样存在着严重的漏报现象。因此有关部门在进行生育率测算的时候，也没有采纳统计局的汇总数据。之后可以看国家统计局和有关部门以及联合

国人口司公开的数据，中国的生育率基本都在1.5以上或者更高。

我在本世纪初曾亲身参与人口课题。因不相信各级地方有关部门上报的生育数据，课题组最后使用的是教育数据，毕竟所有孩子出生后都要接受教育，误差率不到5%。

因为梁先生长期做企业，虽然也对人口问题感兴趣，但是对于中国国情不了解是一大短板，建议还是要补一下这方面的功课。

在这篇文章中，我会回应梁建章特别关心的老龄化问题，同时我邀请了毛大庆先生参与讨论。他最近刚刚发表了文章，也提出中国老龄化危机的问题，在观点上与梁建章基本一致。

我希望更多的人能参与到人口问题的讨论中来。讨论的目的不是试图去说服对方，只是把争论的焦点说清楚，澄清各方对于人口问题的误解，探究中国人口的症结究竟在哪里。

## 老龄化并不意味着危机

最近一批人口学家谈到中国人口问题时，都谈到了“老龄化危机”。主要担心未富先老、老龄人口占比过高、年轻劳动力供给不足、未来的养老金支付能力下降等等。如果我们只看人口的年龄结构，以及站在传统的就业年龄结构看待老龄人口增长速度较快等问题，可能会得出这样的判断。但如果从人口的绝对数量、未来的就业结构、预期寿命，以及老龄人口可能带来的社会新增需求出发，就可能得出不同的结论。

首先，老龄化是经济发达国家和经济发展较快国家必须要面临的现实，也是社会进步的一个重要标志。简单说，如果一个国家的健康预期寿命和出生时预期寿命大幅度提高，就说明它的公共卫生体系日渐健全、公共服务水平日益提升。反之，世界上几乎所有的贫穷和落后的国家由于人均寿命较低，因此年轻人占比比较大，这就是世界上人口分布的现实。

到目前为止，中国的健康预期寿命和出生时预期寿命相比之改革开放前已经有了大幅提高，其中，出生时预期寿命从上世纪80年代的67.9岁提高到现在的77.3岁。虽然当前中国的健康预期寿命（68.7岁）和出生时预期寿命（77.3岁）分别比日本低了6.1岁和6.9岁，但已处于世界中高水平。而且随着经济社会的发展，中国的预期寿命水平还会逐步提高。

再来看世界上的一些人口大国和贫穷落后的国家。比如印度，虽然人口的平均年龄较低，但是人均健康预期寿命（59.3岁）和出生时预期寿命（68.8岁），分别在60岁和70岁以下。显然，人均预期寿命数据是评价一个国家发展水平的重要标准。

老龄化说明了社会的发展和进步，当然也标志着未来人口结构的改变。最近毛大庆就提出，随着老龄化的加快，中国的人口中年龄会有较大幅度的提高。他认为，到2050年，中国的人口中年龄可能达到57岁，相比于现在的中位年龄41岁提高了16岁。届时，中国将会出现年轻劳动人口不足的现象，劳动力会大量短缺。

如果仅从“人口中位年龄提高了16岁”来看，确实让人有明显的危机感。但是还要看其他的数字，也就是说，在人口结构中，各类不同年龄人口的绝对量到底是多少？

到2050年，中国65岁以上人口占比将达到28.26%（按联合国低生育率方案预测），中国15-59岁、60-64岁和65岁以上年龄阶段的人口数量分别为6.71亿、1.2亿和3.66亿（见表1）。届时中国16岁到40岁年龄段的人口绝对数量约为3.33亿人，与当前美国总人口相当。如果算上65岁以下可以充分就业的人口，中国满足就业年龄的人口绝对数量为7.9亿人，是美国现在总人口的2.4倍。

如此庞大的就业群体，如果我们经济增长速度平稳的前提下——不用说经济增速恢复到两位数了，即便经济增长速度能维持在一位数的中下水平，我们是否还能够有足够的就业岗位来满足这么多人的就业需要，还要看中国未来的发展速度和就业结构的调整速度。

## 劳动力不足？该跳出世界工厂时代看问题了

一些人口学家往往只看人口数量，却忽视了未来科技进步和产业结构变化可能对就业带来的影响。我在之前在很多篇文章中都提到过，从工业化进程以及人工智能的发展趋势看，资本和技术对劳动的替代趋势已经非常明显，并且这也是未来中国经济社会发展不可回避的现象。

如今，我们已经走出了世界工厂的时代，产业发展要求提高产品的附加价值，而不是靠简单的低端劳动来参与世界竞争和产业分工。因此，按照传统的工业对劳动力的需求，就业吸纳能力会出现明显下降的趋势。因此关于技术和资本替代劳动的趋势变化，人口学家们应该进一步强化和补充相关知识。

也有观点提出，既然工业发展出现了资本和技术对劳动的替代，但是服务业发展也会产生强大的就业需求。确实如此，伴随着中国工业化进入后期，未来产业结构中，服务业增加值占GDP的比重会大大超过工业增加值的占比。

即使仍然保持着全产业链的格局，预计到2050年前后，中国服务业增加值占比和服务业就业占比将分别达到70%以上。相应的，劳动力及用工结构也会发生根本的变化。

一是对体力劳动的需求会大幅度下降，对于智力和脑力劳动的需求会大幅度提升。二是在传统服务业上，更需要的是劳动态度和经历以及熟练程度，而不是依赖单纯的体力。三是高端服务业如高科技领域将会出现对从业者学习和知识能力的要求，因此需要提高教育的普及程度以及平均受教育年限。四是对40岁以上，一直到65岁以上劳动者的需求会增加。因为他们的劳动经验和熟练技能相比于年轻的体力劳动者来说更为重要。五是对年轻就业者的需求更看重知识能力和学历，显然满足这些条件的年轻人口，绝对数量还是有保证的。

由此来看，对于中国未来的就业结构和人口年龄结构的判断，需要站在未来科技进步和产业结构变迁的角度去认识，而不是停留在过去世界工厂的时代。

从受教育水平提高的角度看，中国未来还有巨大的发展潜力。联合国开发计划署《2019年人类发展报告》显示，中国的平均受教育年限只有7.9年，相当于初中水平。实际上，农村人口的平均受教育年限更低。而发达国家的平均受教育年限都在12年以上，如德国是14.1年，美国是13.4年。因此，中国还要为提高14亿人口的教育水平年限进行可能长达几十年的努力。

按照联合国开发计划署发布的《2018年人类发展指数和指标报告（HDI）》，中国的人类发展指数在全球189个国家和地区排名仅为第86位，平均受教育年限中国才排到第116位。有些国际机构预测，到2040年中国成年人平均受教育水平将低于津巴布韦。这其中的原因并不在于我们的综合国力，而在于人口基数太大。

由此看来，我们很多人口学家都存在着良好的预期，既想迅速赶超发达国家的水平，但却忘记了我们的发展是建立在14亿人口规模的基数上。

## 解决老龄化问题不能靠鼓励生育

很多人口学家提出老龄化危机的时候，是根据发达国家目前面临的问题和经验教训得出的结论。但是忽略了一点，发达国家老龄化最大的矛盾就是养老金造成的财政开支压力巨大。比如日本的养老金开支就占去财政总支出的33%，大大挤占了国家财政支出的空间。欧美国家特别是欧洲一些高福利国家都面临着此类问题。而政府一旦试图去调整过高的养老金或改革社保制度，都会面临着巨大的社会阻力，甚至还会因引发罢工等问题导致经济停摆。更何况选举社会，如果动了老龄人口的奶酪，还会造成选票流失。

因此，国际上一些研究老龄化问题的专家和学者，探讨所谓老龄化危机解决办法的时候，关注焦点都是如何进行养老金制度改革，如何提高缴纳比率或者是完善社保体系。中国与发达国家面临的困境不同，我们遇到的是“未富先老”或者是“边富边老”。如果按照发达国家的做法，可能我们的问题会更大。因此很多人口学家以发达国家的经验教训作为借鉴，建议鼓励生育来增加更多人口，以此来缓解老龄化危机。其实这样的话于财政将会面临两难：一方面是如何支付巨额养老金，另一方面是还要拿出巨额财政资金来为新增人口提供教育医疗等公共服务。在如此巨大的人口基数下，很可能两边问题都得不到解决。

我个人的观点是，如果站在社会进步的角度去理解老龄化社会，可能会得出不同的结论。

首先，因为人类的进步导致寿命的延长，也说明人的生命周期也在拉长。过去联合国对老龄人口的年龄界定，从过去的50岁到现在的65岁，同时年轻人的年龄区间也将从现在的35岁放宽到45岁甚至更高。而未来老年人寿命增加的同时，生命的活力也在增加。

其次，老龄人口随着生命活力的增加，就业年龄和就业的适用范围也会增加。半体力劳动和脑力劳动以及分摊原本应由社会承担的家庭服务劳动，都是属于准就业的范畴。这种准就业的范畴可以延伸到70岁。

最近日本的一家企业提出退休年龄可以延伸到80岁。许多国家的领导人都是老年人，比如美国的总统74岁、副总统61岁，都还有充沛的精力操心全球和自己国内的事情，足以说明随着年龄和寿命的延长，人类的就业年龄也可以延长。

从这个角度来说，对老龄化社会中就业问题的认识，不能只停留在传统的社会认知阶段，而忽视了社会的进步以及发展现实。

再次，对长期就业中经验积累和知识更新的年龄认知。中国的工程院院士和科学院士，包括一些著名的科学家和社会科学专家，年龄已经超出了传统的就业年龄，仍在发挥着不可替代的重要作用。在人口年龄结构中出现的就业分化现象，反而可以为不同年龄的人口提供更为充沛的就业岗位。

即使在传统的就业年代，工厂的八级工也都是五六十岁以上的老工人，退休以后还在民营企业发挥着重要的作用。我们几乎所有的专家学者，年满60岁后都还在不同的岗位工作，重塑青春。从这个角度看，我们只是面临着如何延长人口寿命，如何在最佳就业年龄提升教育和知识普及能力等问题，而不是停留在严格按照年龄来划分所谓的人才标准。

随着老龄化社会的到来，对“老”的认识需要调整，同时我们也要认识到，人口寿命的普遍延长也会产生新的社会需求。从现在活跃的老龄人口活动空间可以看到，无论是从消费，还是文化、旅游和各种群体性活动，老龄群体都比年轻人还要活跃，也会产生巨大的消费需求。

我们可以划分不同年龄结构的消费人群，来勾勒未来的消费结构，启动社会投资，适应这批人群的消费需求。也要注意不能把所谓的老龄消费定位在所谓的以“修身、养性、康养”为主体的房地产方面，而是要针对他们的消费特点和群体行为，提供更为丰富的消费内容，还会带动更多的社会需求。因此对于老龄产业的发展还要有新的认识。

当然，我们也要建立符合国家发展水平和人口规模的养老保障体制。如何做到保障适度 and 广覆盖，而不是走发达国家的高福利路径。

比如，可以结合道德社会和传统家庭理念的重塑，建立国家、社会和家庭共同承担的养老保障体制；也可以通过调整就业结构和年龄结构，给老龄人口创造更多的就业机会；还可以尝试建立老年人承担家庭劳动和抚养儿女的家庭和社会共建的激励机制。当然最大的前提是，我们是否可以提供足够的就业空间？

总之，老龄化社会的到来，无论是人口中位年龄的提高，还是所谓的老龄人口绝对数量的增加，对于中国社会带来的不是危机，而是机遇。关键在于我们研究人口问题的学者或者是企业家，或者是决策者，都要及时更新观念，在未来政策制定过程中把各种可利用的机遇转变为现实。特别要防止把老龄化作为再次大幅度地增加人口的借口。如果那样，我们将会面临更为严重的社会问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=80867>

（来源：《财经》）

# 养老类型

## 北京的养老驿站重启啦！8旬老人赶早享受短期托养服务

“一直盼着你们开门，住进了驿站，终于松了口气。”今天上午，80岁的程大爷在家人陪伴下入住北京丰台康助护院宛平城养老服务驿站，他也是驿站因疫情停业6个月来首位入住老人，将在这里享受30天的短期托养服务。记者从丰台区获悉，丰台区养老驿站已经陆续开始恢复居家养老服务。

程大爷居住在丰台区卢沟桥北路，腿脚不便，基本上是半失能状态，虽然膝下有一子一女，但身体也不是特别好，住得也比较远，再加上老伴80多岁了，居家养老存在一定困难。去年养老驿对辖区老人电话定期巡视探访及电话回访过程中，老人感受到了地区养老服务的专业与热情，准备在春节后入住养老驿站。

“老人办理的是驿站内的托养服务，是康助护院旗下养老服务驿站为居家失能半失能老人家庭照护者提供的阶段性服务，既可以由专人到老人家庭里提供上门照料，也可以把老人直接接到养老机构或养老服务驿站照看，减轻家属负担；既可以让家属休息调整解决后顾之忧，又可以免去老人的奔波劳顿。”养老驿站社工王小霞告诉记者，疫情缓解驿站准备重新开放，他们第一时间就联系了程大爷一家，老人特别高兴，立马马就来



入住了。

今天刚办完入住手续，老人就在护理员和驿站驻站医师的陪同下感受辅具锻炼，适应新环境。

宛平城养老服务驿站是丰台区的康助护养院下属9家养老驿站之一。康助护养院是一家典型“医养结合”的四星级养老机构，这里同时开设医院及养老院，收住老年人多为失能失智、重症及临终关怀老年人，并利用自身专业的养老服务能力运营养老驿站，包括朱家坟社区驿站、东南街社区驿站、南一社区驿站、宛平城社区驿站、景园社区驿站、陈庄社区驿站、二七车辆厂驿站、建设里社区驿站、东山东社区驿站，2019年为服务范围内“三街两镇”即长辛店街道、云岗街道、宛平街道、长辛店镇、王佐镇老人提供了机构养老、日间照料、喘息服务、助医服务、精神关怀、助餐服务、家政服务约60万人次。

“虽然自疫情暴发以来养老驿站都停业了，但是我们驿站的工作人员并没有停止工作。在疫情期间驿站工作人员不仅配合属地进行疫情防控工作，还坚持以电话问候的形式为地区老年人送去‘定心丸’，确保老年人家庭防控‘不走样’。”康助护养院院长于安安告诉记者，疫情防控期间一位长期享受二七车辆厂驿站服务的老人突然拨打了站长佟爱民的电话，原来老爷爷突然发烧昏迷，老太太记得驿站的电话。佟站长赶紧调出老人女儿的电话，老人女儿的小区正在封闭管理中。了解到情况后佟站长二话不说就做好防护来到老人家，帮着拨打120电话。整理物品和医保卡、病历，帮助老人顺利住院治疗，脱离了生命危险。

于安安介绍说，目前全市养老机构已逐步有序恢复养老服务，康助护养院及下辖的9家养老驿站也将全面复工，恢复居家养老服务，在制定完善的防控制度基础上，把防控常态化作为日常工作的主要方面来抓，严格执行分区管理，落实消杀制度，加大员工管控力度及入院老人隔离制度，坚持老年人不出机构解决后顾之忧，做到“外防输入、内防感染”。

养老服务驿站在恢复服务的同时也将严格控制人流量，上门服务做到严格防护，既保证服务不落下又保证安全可控。

下一步养老驿站还将逐步开放老年餐桌、助医等相关服务，更加贴合市民家庭需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=80887>

(来源：北京日报)

## 北京：累计发放近亿元，疫情补贴帮养老机构渡过难关

新冠肺炎疫情发生以来，养老机构作为疫情防控的重点场所之一，运营成本也有不同程度的增加。为减轻疫情对养老服务机构的影响，帮助养老服务机构渡过难关，便于未来稳定发展，今年5月，北京市委社会工作部发布了《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展通知》，明确提高疫情期间2至4月养老机构和社区养老服务驿站疫情补贴的支持力度。

### 养老院享疫情补贴，缓解用工成本压力

“疫情期间的这份运营补贴，对于我们养老机构来说真的是‘雪中送炭’，帮我们渡过了难关。”平谷区敬明福利院院长岳志军激动地说。他表示，疫情发生以来，福利院运营成本提高，收入也相应缩减，本次出台的补贴政策为养老机构打了一针“强心剂”。

敬明福利院是家民营养老机构，于2006年10月正式运营，共有床位118张，疫情发生前入住率达100%。岳志军说，疫情发生后，福利院一直背负着运营方面的压力，但为了能更好地服务老人，全院员工依然超负荷工作，保证服务质量不打折。

“我们6月份拿到了15万元的疫情补贴，我心里特别激动。”岳志军说，“这些时日，院里的工作人员太辛苦了，一方面要做好防疫工作，同时，在封闭管理期间，24小时守护老人，服务更精细化。补贴下来后，首先给员工发了一部分。同时，拿出一部分资金对老年人的膳食进行优化改善。”

为了应对疫情的变化，福利院还留了一部分补贴资金用于后续运营及应急使用。

“因为疫情的影响，养老院入住老人减少，但收入减少的同时运营成本却有增加，这确实给我们带来不小的压力。6月底我们拿到了63500元补贴，这份疫情补贴来得太及时了。”东城区东直门街道养老院院长方为芳说。疫情防控期间，各项防疫物资十分紧张，养老院通过多种渠道采购口罩、消毒液等防疫物资。之后，在市区民政局及东直门街道办事处以及志愿者和爱心企业的多方支援下，防疫物资紧缺的问题得以缓解。

虽然如此，但用工成本是养老院面临的一大问题。方为芳表示，在没拿到政府的疫情补贴前，养老院每月对员工也有相应的补贴，如安排专车接外地员工返京复工，承担员工回京后隔离观察期间产生的生活费用等。

“拿到疫情补贴后，养老院将大部分资金用于补贴用工成本方面。就在上周，按每位员工在院时间长短及所在岗位，分别发放了1500元至2000元不等的补贴金。”方为芳说：“目前已经为员工发放了2万元左右的补贴。大家表示，拿到这笔补贴，心里暖暖的。剩余的一部分补贴将用于缺口较大的支出领域。此外，还有一部分补贴将用于应对后期因疫情变化产生的成本支出等。”

### 补贴到位，养老照料中心办活动心里有底

西城区椿树街道国安银柏养老照料中心建于2015年，共有44张床位。养老照料中心配有洗浴间、按摩器、康复用具等各项养护设施，可为辖区居民提供24小时照护服务。

岁末年初，疫情袭来时，养老照料中心实行全封闭式管理，保障了34位入住老人的安全。依据《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展通知》的规定，今年6月，养老照料中心收到了5万多元的疫情补贴。

“这对日后中心的运营、消毒用品的采购和日常活动的举行给予了较大的帮助。”院长张彦忠说。疫情期间，入住养老照料中心的老人和员工未免都有些焦虑情绪。为转移老人的注意力，以及缓解员工们的压力，张彦忠想出不少办法来放松大家的心情。

如父亲节当天带领大家举办了一场小型庆祝会，特意为男性老人送上了节日祝福，“有时还会买一些蔬菜、肉、鸡蛋、面粉，组织大家一起包饺子。既给大家改善了生活，还达到了为他们改善心情的目的。”张彦忠说，这一类活动的开支就来自6月份收到的那笔疫情补贴，“以后举办类似的活动也会用到这些钱。”

据张彦忠介绍，疫情防控期间养老照料中心平稳运营，“有了来自政府的疫情补贴，就能在照护方面投入更多的资金，为老人提供更加优质的服务。”

### 运营有补贴，家门口的养老驿站瞄准服务再升级

丰台区康助护养院负责人于安安运营了9家社区养老服务驿站，疫情防控期间养老驿站的工作人员除特殊照料服务人员外，大都参与社区疫情防控工作。

不久前，于安安收到了每个养老驿站每月2万元的疫情补贴，这解决了她不少难题。

“疫情防控期间，大家都很辛苦，这笔钱解决了我们人员工资的发放问题，以及水电气暖费用的支出等，感谢市里支持我们养老服务机构运营。”于安安说，“随着养老驿站陆续恢复营业，我们将利用好这笔补贴，更好地为老年人服务。”

“我们于6月份收到了这笔疫情补贴，真是解了我们的燃眉之急。”北京龙振养老服务中心理事长张玉介绍，龙振养老在朝阳区一共运营11家社区养老服务驿站。

疫情防控期间，太阳宫养老服务驿站、三里屯社区养老服务驿站、小关东街社区养老服务驿站以及劲松西社区养老服务驿站，因有短期入住老人没有暂停营业。其余的养老服务驿站则为老人提供一些无接触式服务，如帮老人拿药等。

张玉介绍，此次补贴养老驿站的66万元资金主要用于水电气暖等费用以及工作人员薪酬补贴。

丰台区右安门街道是典型的城市居住型社区，60岁以上的户籍老年人共有2.5万余人，养老服务需求大，目前街道共有4家社区养老服务驿站。

6月份，右安门街道的翠林二里社区养老服务驿站、东庄社区养老服务驿站、开阳里第一社区养老服务驿站以及玉林里社区养老服务驿站共领到24万元疫情补贴。

这4家养老驿站的负责人刘元更说：“目前运营的4家养老驿站共有105名工作人员，疫情期间因为防疫物资采购及其他运营成本上涨，总体收入大幅减少，运营链受到巨大影响。此次补贴资金主要用于发放员工工资和保险支出，以及生活物资采购。下一步还将用于员工专业技能培训和居住环境改造。”

### 全市养老机构疫情补贴发放已完成

目前全市养老机构疫情补贴发放工作已全部完成。截至7月13日，累计发放疫情补贴9992.43万元，其中养老机构补贴5142.68万元，养老服务驿站补贴4849.75万元，缓解养老机构因疫情受到的影响。

根据《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展通知》，本市对养老机构今年2月、3月和4月的运营加大了支持力度。

在现有运营补贴标准的基础上，按照实际收住老年人的数量，每人每月增加500元补贴给机构。

此次疫情运营补贴是一次性补贴，主要针对公办民营养老机构、社会办养老机构中的本市户籍老年人，涉及全市养老机构400多家，养老服务驿站900多家。此外，今年2月、3月和4月，对于已经市民政局备案公告运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，已收住临时托养老年人、且按照政府要求实行封闭管理的，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴；对于已经关停、且后续不再运营的养老服务驿站，不再给予运营支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80869>

(来源：北京社区报)

## 紧邻“网红”上生新所，上海这座公办养老设施“收费像食堂，但比酒店还漂亮”

在寸土寸金的上海市中心，空间局限是“大城养老”长期面临的难题。截至今年6月，长宁区新华街道80岁及以上户籍高龄老人占街道老年人口达20%，每五个老人中就有一位高龄老人。

在紧邻“网红”地标上生新所的番禺路222弄，一栋4层楼高的精致楼房，外形酷似时尚精品酒店，内里却功能完备、富有生活气息。坐落在这里的新华街道社区综合为老服务中心运营刚满半年，就成为周边老年居民每天都离不开的活动场所。长宁区也借助这栋由第三方物业收储并改建而来的为老服务设施，试点上海市中心“街道综合为老服务中心—社区托养服务站—居民区活动圈—邻里互助圈—居家生活圈”这一“五圈合一”的嵌入式养老新格局。

户籍人口平均期望寿命达85.32岁的长宁区，用家门口的养老服务，让“老宝贝们”实现了“不离家、不离群、不离圈”的晚年生活愿景。

### 实实在在解决：“看病、养老”两桩要紧事

踏上新华街道社区综合为老服务中心的二楼，居民许海秀阿姨正坐在一台电脑前，欢乐地随着屏幕上飞舞的小鸟摆动双手。她的左手带着一副连接着传感器的手套，手掌的一张一合间，屏幕上的卡通小鸟就飞跃过一个障碍物抵达了终点。

“耶，我又成功了！”许阿姨介绍，这是康乐驿站为老人预防认知障碍设计的一款游戏，锻炼反应能力。自动血压仪、健康管理一体机也都是老人们最喜欢使用的智慧康养设备。“这是生物电手摩挲，把手放在这个像魔爪一样的鼠标上，屏幕上就会显示血压、血糖等健康情况，我每周都会来测。”许阿姨说。

去年12月投入使用的新华路街道综合为老服务中心，地理位置优越，紧邻上生新所、上海交通大学华泾路校区，建筑面积达到2145平方米。中心设有长者照护之家、老年日间服务中心、卫生服务站、护理站、居家养老服务站、认知症照护专区等，提供助餐、助浴、长照、日托、医疗、文娱活动等20多项服务，并设有28张养老床位和15个日托席位。

在市中心建造这样一处“麻雀虽小五脏俱全”的养老综合体，并非一蹴而就。新华街道地处长宁区东南部，紧邻延安路高架，虽然地处城市中心，但街道60岁及以上户籍老人已有2.18万人，占户籍总人口33.5%，是上海市中心典型的老龄化社区。新华街道办事处主任沈建忠介绍，近年来街道陆续建成了综合为老服务中心1个、老年人日间服务中心2个、长者照护之家1个，还有7个老年助餐场所、17个老年活动室、58个睦邻点以及一家“物业+养老”服务站，逐步实现了一中心、多网点、全覆盖的“15分钟养老服务圈”。

今年73岁的贺国萍在新华街道居住近30年，她告诉记者，综合为老服务中心的原址曾是交大昂立进修学校的物业，政府将两幢并不相连的教学楼用一条新建连廊打通，经过近一年的“精装修”和设备功能调试，才正式邀请老年居民们前来参观和使用。

“这里有喘息式养老设施，子女出差不方便照顾老人，或是老人做完手术不方便上下楼，都可以在这里居住十天半个月，楼下还有卫生服务站，看病、配药都非常方便。”贺国萍介绍，对于普通老年人来说，二楼的康乐设施更为“实惠”，不仅有血压仪、律动仪、中医体质监测平台、魔力手套游戏等智慧养老设备，还有来自上海申养等社会组织的志愿者定期开展健康咨询及义诊。

“老年人最关心的两件事就是看病和养老，这里都能实实在在地解决。”贺阿姨说。

## 社区能人，“自给自足”文化服务

在新华街道社区综合为老服务中心，富有巧思的设计无处不在——露天花园的地面用透水地板勾勒出新华街道的地形图，一楼走廊墙面还悬挂着新华花园、郭达克故居的照片，彰显街道丰富的历史人文底蕴。

与常见的社区综合为老服务中心不同，新华街道这处“集合体”里除了健康、养老、卫生服务，还有数不清的老年文化活动。不仅有共享会客厅、音乐室、老上海风情摄影室等特色课堂，居民还自发组团成立了萨克斯、歌咏、书画、瑜伽、茶道等12个兴趣组。一批源自街道辖区的民间“老年文化名人”，让为老服务中心时常“变身”成了书画展、收藏展的举办地。

今年72岁的刘建华退休前是上海交大物理系一名教师。退休后，他在社区老年大学学习了两年山水画，在自己居住的香花桥社区成立了书画兴趣小组，与有同样爱好的老邻居们切磋交流。综合为老服务中心成立后，新华街道将过去十余年来社区涌现的“老年能人”们集结到了一起，用“自给自足”的模式为老年居民增添文化活动。刘建华也每周来中心“开班授课”。让他没想到的是，街道做足了前期准备，专门根据老刘的教案编写了一套《传统山水画基础技法》讲义，从山石画法、群山画法一直到人物、写生、落款印章技法一应俱全。

与老刘不同，为中心的“美新摄影室”提供服装的吕方是新华路街道一位社区收藏达人。他在凯旋路上开设的“吕方裁缝店——红帮改衣馆”在沪上小有名气，但很多人并不知道，吕方已经连续多年为新华路街道的老人制作长衫、捐赠爱心布鞋。

记者采访时，两位上海爷叔正在吕方的指导下“凹造型”，戴上墨镜、礼帽，握好手杖，有腔有调的准备拍摄。在崭新的综合为老服务中心三楼，吕方带来了满满一整个衣架的各色长衫、旗袍，居民们穿上后，可坐在摄影室的复古沙发上拍照，背景则是一幅手绘的新华路老洋房，墙上不少已经拍摄好的成品，显示着新华“阿姨爷叔”们别样的风采。

在南二楼“美新理发室”，曾有开理发店经验的新华街道居家养老服务员杨学芬，每周都会定期来为社区老人理发。今年76岁的香花小区居民刘聚宝会定期在中心举办自己的素描画展，还经常与刘建华切磋不同的绘画技艺。新华街道综合为老服务中心主任范悦说，挖掘社区“老年能人”，一方面为综合为老服务中心积累了丰富的活动内容，另一方面也鼓励老年居民发展爱好、各展所长，“让大家觉得老了也能活出价值，活出美好。”

## 探索社会组织，分包式助老服务

为老服务中心的四楼连廊是一处露天的屋顶花园，2位居民正在培训师夏玟的指导下培育夏苗，一旁的篮子里装着刚刚采摘的新鲜茼蒿、小番茄和迷迭香。夏玟来自社会组织依米阳光公益事业发展中心，毕业于上海交大农业与生物学院的她，如今是一位扎根社区的园艺师，教社区老人和阳光之家的残障人士养花种菜。通过每周一次的园艺课，居民从蔬菜的播种开始学习，一直到育苗、养护、采摘，获得心灵疗愈的同时，采摘的新鲜蔬菜则能提供给留下长者照护之家和社区食堂，让老人们尝尝。

范悦介绍，中心依托上海市养老服务平台和长宁区智慧养老大数据平台，与新华街道的社区事务受理服务中心、社区综治中心、社区党群服务中心、文化活动中心等实行资源共享、服务互通，由此“一口气”引入了10余家社会组织作为合作伙伴，用政府购买服务的模式提供老年公益课程。

相较“社区能人”们更偏爱性质质的活动，社会组织带来的服务更聚焦专业领域。在南四楼认知症专区，上海新途社区健康促进社、上海归去桃花源心理辅导中心就带来了专业的训练项目，可对轻度认知障碍患者提供专业康复和照护，这也是新华路街道作为上海首批老年认知障碍友好社区试点引入的一项特色服务。在专业志愿者的带领下，社区老人跟随音乐节奏一起做手指操，日间照护区还有数十种“非医疗认知症干预手段”为老人们实现认知障碍的早发现、早预防。

记者注意到，中心的走廊墙面都被充分利用：“看颜色识字”项目将“红”字用蓝色显示，“绿”字用黄色显示，老人们路过能随时自助玩游戏锻炼反应力；“看图说不同”引导居民在两幅手绘美食中迅速找到不同食材……归去桃花源心理辅导中心主任张晓峰介绍，包括音乐疗法、学习疗法、游戏疗法、园艺疗法、运动疗法等，都因地制宜利用中心的墙面和地面空间完成，“螺蛳壳里做道场”将康复训练运用到每一寸空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80900>

(来源：上观新闻)

# 重庆：创新养老服务，老人乐享晚年

赛盟养老-九宫庙街道社区养老服务中心（以下简称“赛盟养老中心”）是一家集康复、疗养、休闲、娱乐为一体的大型养老服务中心，位于钢花路859号。自2019年建立以来，赛盟养老中心苦练内功、潜心经营，实现了标准化管理，专业化服务水平不断提升，受到了中心老人及家属的一致好评、专业人士的高度认可和各级领导的充分肯定。

赛盟养老中心先后获得重庆市社区养老服务“千百工程”示范企业、重庆市大渡口区老年大学实践基地、重庆市大渡口区中小学、幼儿园爱老敬老教育基地、重庆市大渡口区残疾人康复训练基地等荣誉。

## 居住环境舒适优美，配套设施一应俱全

赛盟养老中心由原重钢幼儿园改建而成，外墙装修也维持了原来的色调和风格。7月29日，记者来到这里，映入眼帘的是充满生机的绿黄相间墙体。往院内走去，只见鱼池盆景、楼宇凉亭、小桥流水，相得益彰。老人们正抚琴作画、唱歌跳舞，乐在其中。

据悉，赛盟养老中心现有管理服务人员30余人，养老护理员持证上岗率达到95%以上，总面积3000余平方米，其中建筑面积约2000平方米，分为服务接待区、生活照料区、托养护理区、健康管理区、文化教育区、人文关怀区、休闲娱乐区、运营管理部八大功能板块。室外活动场地、多功能活动室、阅览室、餐厅等一应俱全。其中，室外活动场地达千余平方米，包括大型舞台、广场等。

走进老人们的宿舍，室内干净整洁、宽敞明亮，空调、电视、暖气、风扇等用品一应俱全，特殊的还配备有医疗床等设备，居住条件十分舒适。养老中心设有套房、标准间、特护间等房间60余套，床位120张，目前共入住老人90余名。

“这里的环境很好，设备齐全，住在这里很安逸。”“比我以往住的其他养老院舒服得多。”“干净整洁，护工们又很有耐心，很专业。”……老人们这样评价道。

## 养老服务细致周到，老人安享幸福晚年

在赛盟养老中心，老人们的一天是这样度过的：早上7点左右，起床吃营养早餐，饭后参加书画、唱歌、棋艺等课程；中午11点半用午饭，午休之后，吃甜点、看电影、读书；晚上6点之后，泡脚、针灸、理疗……生活充实又健康。

赛盟养老中心负责人向记者介绍，养老中心重在服务，以老有所医、老有所养、老有所乐为指导，向老人们提供包括健康管理、膳食餐饮、日间照料、中医理疗、助餐助浴、精神慰藉等在内的专业服务，让老人们在中心安享晚年。

为实现老有所医，老人们进入赛盟养老中心即享受健康体检，并建立个人健康档案，配备全科医师及护士，实行24小时值班、巡诊，与区人民医院、万家燕医院达成合作，为入住老人提供就医绿色通道；为实现老有所养，赛盟养老中心通过营养配餐保“吃得健康”，通过日常照料保“穿得温暖”，通过改善环境保“住得舒适”，通过增加设施保“行得安全”，为老人提供全面专业的照顾；为实现老有所乐，赛盟养老中心时刻注重精神关怀，鼓励老人发展个人特长，丰富精神文化生活，定期举办趣味运动会、音乐会、书画展览等活动，重大节日还会组织安排观光活动。

今年70岁的王登荣老人告诉记者，自己刚入住的时候身体状况不好，通过中心的健康指导、保健养生、康复治疗及护理人员“一对一”精心照料，自己已较高的护理级别转为生活可以自理，精气神越来越好。“我住进养老中心后，身体越来越好，还交了不少好朋友，在这里养老很幸福，儿女们也很放心。”王登荣笑着说。

## 积极履行社会责任，弘扬尊老敬老美德

赛盟养老中心作为九宫庙街道辖区内的养老机构，为惠及辖区老人也做了很多工作。

“我们办的是养老机构，不能以营利为唯一目的，我们希望所有老人都能养得起老。”赛盟养老中心负责人介绍，目前，养老中心共计床位120张，为了帮助辖区失智老人、独居老人、孤寡老人，中心开放了20余张全托护理普惠性床位，让这些特殊老人养老无忧。

从去年开始，赛盟养老中心组织了多场帮扶活动，包括为九宫庙街道辖区老人提供日间托管、居家上门、助餐配餐、长护险、义诊等服务项目，多次邀请、组织辖区老人到中心参加文体娱乐活动等。

赛盟养老中心还设有对外开放的中医门诊及残疾人康复训练基地，针对肢体功能障碍，如偏瘫、脑瘫、截瘫、语言障碍、智力障碍、关节疼痛，如颈椎病、腰椎间盘突出肩周炎、膝关节炎等常见康复类病症，老人可自行前往进行康复性训练。此外，新设立的中西医门诊也已全面开放。

为了弘扬尊老敬老的传统美德，赛盟养老中心定期开展宣传活动，广泛动员社会各界参与尊老敬老社会活动，取得了良好效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80884>

(来源：大渡口报)

# “留住”时间，创“互助养老”新模式

“老人最需要的就是陪伴。”齐晓红是凤岭北社区凤岭北“时间银行”互助养老志愿服务站的志愿者。自从2018年底加入“时间银行”志愿者队伍，她每周都会抽时间参加志愿者服务，看望社区的老人，做一些力所能及的服务。

2018年9月，凤岭北社区成立了凤岭北“时间银行”互助养老志愿服务站。依托社区每周五开展的“社区大管家服务零距离”民情走访活动、便民服务和“我们的节日”等主题活动，为高龄老人送温暖送祝福，组织低龄老人深入高龄老人家庭进行走访帮扶，为老人开展心理疏导、日常保健、清洁卫生、代购代办等日常家务活动。

“其实做的事情很简单，就是陪老人说说话，关心他们的生活。”齐晓红说，如今老年人最大的需求不是物质，而是精神上的陪伴。像自己近期经常服务的一位老人，家庭条件富足，平时也没什么开销，儿女给的1000元零花钱一年都没用完，平时最惆怅的却是没有人陪伴，“你见面跟他挥挥手、聊几句，他都能开心大半天”。

“时间银行”是一个以时间换时间的平台。“我现在在为高龄老人服务，把服务时间存进户头，等我年纪大了，就会有其他的志愿者为我服务。”据介绍，“时间银行”推行“低龄存时间，高龄换服务”的互助养老志愿服务模式，鼓励志愿者尤其是低龄健康老人作为社区内高龄、失能、失智、行动不便等有服务需求的老人提供志愿服务，形成一代帮一代、低龄扶高龄的波浪式互助养老的良性循环。截至2020年7月中旬，该社区共征



集到理发、义诊、家电维修、家政服务志愿者服务队8个，志愿者109人，征集到有服务需求的高龄老人57位，共计提供服务时长264小时。

近年来，凤岭北社区全面推进基层服务型党组织建设，打造“网格化”“信息化”“标准化”“均等化”“星级化”服务，建设“一站式”党群服务大厅和社区议事室、好家风传承基地、四点半课堂等16个功能室，为社区居民提供全面服务，社区先后获得全国民族团结进步创建示范单位、全国文明城市、全国和谐社区建设示范社区等荣誉称号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=80882>

(来源：南宁日报)

## 养老+医疗，床位1600张，湖南规模最大社会福利中心11月运营

在长沙市芙蓉区东湖街道合平路1号，芙蓉区社会福利中心工程正在热火朝天地进行基础设施建设，预计今年11月正式建成运营，届时这个可为有需要的老人提供治疗、康复、养老等服务的芙蓉区社会福利中心，将是湖南省内目前规模最大的综合性社会福利中心。

湖南是老年人口大省，湖南省老龄工作委员会公布的数据显示，截至2018年年末全省60岁及以上人口1275.6万人，占总人口的18.50%，比全国平均水平高出0.59个百分点，老龄化形势十分严峻。芙蓉区社会福利中心位于芙蓉区城东，东临合平路，南邻滨河路，项目占地近50亩，总建筑面积6.2万平方米，项目总投资5.2亿元。据项目负责人黄欢介绍，建成后的芙蓉区社会福利中心设有1600余张床位，配备国际标准的适老化设施设备，并将与当地三甲医院签约，为老年患者提供医养康护一站式服务，将成为一座集老年康复、医疗救助、休闲娱乐、老年大学、养老护理5大功能于一体的综合型养老服务机构。

长沙民政职业技术学院学院院长黄岩松认为，长沙市芙蓉区社会福利中心的投入，将极大地缓解长沙市养老服务的压力。特别是新的福利中心集老年护理、康复、医疗救助和休闲娱乐于一体，这对于广大失能半失能老年人而言不失又多了一个养老的选择。

### 观点：“家、医、智”：养老服务三大趋势

今年6月2日，根据民政部办公厅下发《关于开展养老机构等级评定先行先试工作的通知》，湖南省被确定为全国养老机构等级评定先行先试省份之一。这意味着，民政部对湖南开展养老机构等级评定先行先试工作所具备的基础条件和发展思路的高度认可，也赋予全省推进养老服务高质量发展新的机遇。

黄岩松认为，未来养老服务的发展有“家、医、智”三个趋势。“按照国家在养老服务方面的布局要求，社区居家养老占到了养老服务的97%左右，机构养老仅占3%左右，未来居家社区养老仍将成为主流。”黄岩松说，而“医”则是指医养结合成为发展方向。同时，“养老服务最需要解决的就是照护和康复等方面，这个也是‘医养结合’的重点。”黄岩松也指出随着云计算、物联网、大数据、5G移动网络等技术越来越成熟，智慧技术得到快速发展，智慧养老将越来越受重视。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80851>

(来源：华声在线)

## 养老服务要兼顾身心照护

7月下旬，再次开放一个多月，中山火炬开发区颐康老年服务中心就新增了五六位前来入住的长者。

77岁失智老人张阿婆，家人无法专业照顾，被送进了这里；

91岁的李奶奶，虽有自理能力，但家人工作繁忙，也被送到了这里；

62岁的王奶奶，一周要做3次透析，由于住所没有电梯，外出看病十分不便，如今住到养老院，旁边就是医院，方便往返医院治疗。

“封闭管理这几个月来，每天都有不少电话打来询问开门时间。上个月重新开放，就接收了好几位长者。”据颐康中心副院长何洁华介绍，颐康中心主要为火炬开发区区内五保供养对象提供集中供养服务，优先收住“三无”、“五保”、失能、失独、高龄、贫困老人。

目前入住长者140余位，其中政府托底对象约为30%，开发区户籍长者约为70%。长者年龄段从60—98岁，平均年龄约83岁。

### “重要的是有人陪伴他们”

80岁的添叔到颐康中心已经大半年了，但似乎还没有完全适应这里的生活。“你帮我打个电话给我儿子嘛。”这句话几乎成了他每天的口头禅。

添叔很要强，年轻时经常做志愿者，体力也不错。后来行动不便，长期与轮椅相伴，但还是“不服输”，觉得能自理，不太乐意到养老院来。于是，工作人员对添叔作了一番专业评估。

“我们对日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等四个一级指标，以及下设的22个二级指标来为老人作评估，根据评估结果来判定长者的身体能力等级，分为轻度失能、中度失能、重度失能。”颐康中心负责人陈世开告诉记者，2016年，颐康中心成立老年人能力评估专业团队，这也是中山市首个老年人能力评估团队。

评估团队会在评估后为老人制定护理计划，也便于老人家家属依据评估结果为老人选择合适的护理服务项目。自2017年至今，该评估团队已对中山9个乡镇开展了老年人能力评估工作，累计开展老年人能力评估2500余人次。

经过评估，添叔达到了护理标准，需要护理员的照护，于是入住了颐康中心。

一开始，添叔一天要给儿子打上20多次电话。“我们一方面转移添叔的注意力，一方面与家属沟通，以前添叔的儿子一个月来一次，现在每周都来看他。”在陈世开看来，老人进入养老院生活时，心里抵触是正常的。有的老人会觉得自己还能自理，有的老人担心家人不再关心他了。“实际上，养老院始终代替不了家属在老人心中的角色，我们要三方一起协调。”他说。

现在，添叔嘴上还是会嘀咕着要回家，但也总算能在颐康中心安稳地住下了。如今，他每天都会到工作人员的办公室里，和大家聊天。“和老人聊什么内容不重要，重要的是有人陪伴他们。”陈世开说。

### 从老人一举一动中了解需求

颐康中心5楼是失智区，一共住了30余位老人，其中有20多位是轻度失智。47岁的阿秀是该区的护理班长，她从湖南来这里工作已经3年了。

3年前，74岁的游叔入住颐康中心，刚开始脾气不太好，生气的时候甚至动手打人。“我们用柔和的方式和他交流，顺着他先。”阿秀了解到，游叔和太太感情非常好，于是就请游叔太太录制了一些语音片段，在游叔闹脾气的时候放给他听。每次听到老婆的声音，游叔都能很快平静下来。

慢慢地，游叔适应了这里的环境，但身体欠佳，很少说话。“我们已经相处了3年，哪怕他不说话，我看到他的表情或者状态，也知道他需要什么。”

最近，游叔住院了。阿秀一直挂念着他，抽空还到医院探望，为他理发。“他虽然不能说话，但看得出来还记得我。”阿秀觉得，护理员和老人之间的感情都是相互的。

疫情打乱了大家的生活，老人们不得不“困”在养老院中。如何让老人们的生活能在限定的区域内也丰富多彩呢？

### “颐康茶馆”和“积分超市”开业了！

每个月，中心工作人员会订购市区一家酒楼的茶点，精心布置就餐区，让老人也能在院内饮茶。为了鼓励老人们运动，工作人员想到了积分换购的小妙招，每天由护理员带着老人们一起跳广场舞。“老人们参加一次活动就能获得积分，可以到超市里兑换商品，日用品和食品都有。”何洁华介绍，只要满2分，老人就能兑换一包小饼干，5分就能兑换一盒牛奶。

说起运动，73岁的区叔是颐康中心的投篮达人，投篮命中率能达到90%以上。看到他的状态，没人能想到，7年前的他，曾被医生判过“生命刑期”。

“他当时是被抬进来的，来到养老院后，就开始调养身体，慢慢有了好转。”陈世开向记者介绍区叔的经历。“老人家的三餐，不仅要规律，还要卫生干净。”护理员还每天鼓励区叔，帮他建立信心。

精心护理，加上区叔本身强烈的求生欲望，他慢慢好转。从卧床到使用轮椅，再到后来扶着护栏学走路，最终摆脱了对轮椅的依赖，能够独立行走。

“现在他每天都要打球，通过运动，还瘦了40多斤呢。”看到区叔慢慢变好，大家开心极了。

### 对话：“护理员分担了家庭压力，挺伟大的”

记者：运营养老机构面临哪些挑战？

陈世开：目前社会对于护理员的地位、认可度不够高，养老机构普遍存在招工难、员工流动性大的情况。护理员普遍文化程度不高，培训提升技能难度较大。

记者：为什么会出现在人才招聘难和人才流失的困境呢？您有什么建议呢？

何洁华：养老是一个持续性发展的产业，人才缺口较大。我个人认为，人才缺失主要是经济收入、社会地位等原因。待遇较低，社会地位也不高，由此给这个行业的人才培养造成一定的阻力。护理员照顾失能、半失能长者的生活起居，分担了许多家庭的压力，我觉得，他们其实不容易也挺伟大的。相比养老机构，年轻的护理员在毕业后更愿意选择在医院就职。我希望借助政府及媒体的力量加大正面宣传。我们也会通过不断提升员工福利来留住人才。倘若政府层面能积极推动护理员参与考证，评选中级护理员、高级护理员，并且针对不同等级给予一定的补贴，我想能够在一定程度上改善护理员收入问题。

记者：中心如何加强人才培训工作？

陈世开：主要分为三大板块，第一是“引进来”，邀请院外的专业人士来到养老院进行指导；第二是“走出去”，民政局和相关协会开展专业培训时，我们会支持护理员脱产学习；第三是自我提升，我们会不定期开展内部培训，近期就开设了“思维导图”培训班，引导员工用思维导图的方式对日常工作问题及解决方案进行记录、优化。例如，当失智老人出现情绪异常时，护理员应该如何处理，每一步都用思维导图记录下来，形成案例，供内部员工学习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80865>

(来源：南方日报)

# 养老产业

## 提升老龄社会治理能力现代化

7月25日，“疫情防控常态化下老龄社会治理与健康促进”论坛在线上举行。与会学者以老龄社会治理现代化为主题，围绕疫情防控中如何保证老年人身体、心理健康等话题展开讨论。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示，老年人群是此次疫情的易感人群，对老年人生命安全、身体健康的维护，是检验一个国家疫情防控态度、政策及价值选择的试金石。我国老年人的生命安全和身体健康得到了很好的维护。

中国人民大学副校长、中国人民大学老年学研究所所长杜鹏表示，应对因老龄化而加剧的社会经济挑战，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。在疫情防控常态化下，高度重视老龄问题，不仅是疫情防控的要求，也是关系亿万老年人及其家庭成员福祉的现实要求。

北京市老年学学会会长、中国人民大学国家发展与战略研究院研究员黄石松建议，在疫情防控常态化下，应尽早建立老年健康服务体系，强调全民健康教育网络，科学合理布局服务机构，同时实现信息和支付方式互联互通。

北京大学人口研究所所长陈功建议，在社区关爱服务中一定要凸显党建引领优势，将社区关爱纳入党建服务平台。还要将智慧社区建设落实到老年人家中，开辟基层老年工作智能服务终端，促进居家养老服务平台和老年健康数据平台的数据共享，精准掌握社区老年人的生活状态。

针对如何缓解社会隔离和老年人孤独问题，美国纽约大学迈尔护理学院全球健康终身讲座教授吴荷建议，可以增加老年人对社区生活的参与度，发展老年志愿者，在挖掘老年资源提升社区服务质量的同时，缓解老年人的社会隔离感、维系社会联系。未来，改善全球老年人的健康和福祉，还需要在支持型家庭环境、年龄友好型社区、年龄友好型医疗保健体系和年龄友好型技术方面加强研究。

论坛由北京市老年学学会、中国人民大学“老龄社会的政策实践与养老产业综合研究平台”、中国人民大学国家发展与战略研究院联合主办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80856>

(来源：中国社会科学网)

## 鲁日双方有望深度合作，携手驶向医养健康产业新蓝海

一边是全国老龄人口最多的山东，一边是在养老服务体系、养老护理人才培养等领域领先全球的日本。健康合作之手，越过大海紧紧相握，共同驶向医养健康产业新蓝海。

7月30日下午2点30分，“对话山东-日本山东产业合作交流会”中日医养健康产业对接交流洽谈会在山东、日本同时启动。

虽远隔万里，来自山东省卫健委、省民政厅，省内医养健康相关企业机构与日本横浜市健康福祉局、东京福祉大学等部门机构的代表，面对镜头屏幕，向对方释放出十足的合作诚意和迫切愿望。

“当我们正疲于应对新冠病毒之时，收到了来自山东省捐赠的1万枚外科医用口罩，并开口罩及时分发了养老机构。感谢之难难以言表，再次向山东表示衷心感谢！”洽谈会伊始，横浜健康福祉局担当理事松本均的一段致谢词，道出了鲁日合作的友谊基础和情感纽带——山东与日本地缘相近，人缘相亲，文脉相融，且合作历史悠久。这些为双方开展包括医养健康在内的合作奠定了深厚基础。

驱动此次跨海携手的，还有双方基于高度契合的互补性之上，谋求深度合作的迫切愿望。

“山东人民的健康需求正呈现出高水平、多元化的态势，在幼儿保健、养老、保健、康复及中医药等方面需求不断增长，为医养健康产业发展带来了巨大的机遇。”省卫健委主任龚爽表示。山东是全国老龄人口最多的“老龄大省”，60岁以上老年人达到2300多万，65岁以上人口超过15%，高龄、失能、空巢老年人的医疗、照护需求不断增大。而日本健康产业起步早，政府主导力度大，市场繁荣，产品丰富，人才专业化水平高，山东能够在居家养老健康管理，服务规范、人才培养、产品引进方面与日本开展丰富的交流合作。

在省级层面，出台医药健康产业发展规划，布局医养健康产业发展的十大重点领域，并成为全国唯一的医养结合示范创建省、国家健康医疗大数据中心建设试点省和“互联网+医疗健康”示范创建省；各地市，如济南、青岛、淄博、烟台、临沂等，均将成为医药健康产业“千亿级”城市作为发展目标……不断加大的政策支持，和全省上下做强医养产业的信心、推力，都为山东医养产业的蓬勃发展持续吹旺火，为鲁日产业合作催生商机。

双方深度交流、促成合作正是此次洽谈会的主要目的。

会上，山东颐养健康产业集团、山东宏济堂制药集团股份有限公司、愉悦家纺有限公司、东京福祉大学国际交流中心、AYA医疗福祉集团、C5诊所东京等6家中日健康领域企业进行了推介，10个医养健康产业重点项目进行了现场展示。会后，还有50余家中国企业、机构与120余家日本企业进行了线上“一对一”洽谈。

“在与两家日本医养企业合作的既有基础上，通过此次洽谈会，了解了日方更多的优势资源。”山东颐养健康产业集团副总经理孙清华说，去年以来，山东颐养健康产业集团已于日本业界进行多次接触，与日医集团和元气集团达成合作。如今在章丘区的护理员学校已开始办理前期手续，在泰安的康养小镇已破题动工，双方在人才培养和康养小镇运作方面的合作已进入实质阶段。

下一步，与日本的合作还有哪些想象空间？“新方向、新模式还有很多。”孙清华说。比如在康养小镇中，可以从日本引入老年用品的先进制造业项目，一方面为更多老年人带来养老产品，提高生活质量；另一方面，还可以吸引部分“活力老人”在项目中再就业，充实他们的晚年生活，为他们提供一种全新的养老选择。

日方同样看到了更广阔的合作空间。“在日本，从事养老护理的‘介护人员’需求缺口很大。”松本均在发言中展示了一个人才缺口三角形——左侧底端的尖角代表日本2016年对介护人才的需求，190万人；右侧的长端代表2025年的预测人数，245万人。

“近年来，山东有许多介护人才赴日本实习，日本尤其是横浜也为他们提供了优厚的待遇。”松本均表示，希望未来有更多有志于从事介护的山东年轻人赴日交流，把在中国的所学用于日本，把在日本的所学带回中国，为两国携手应对老龄化作出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80899>

(来源：大众日报)

## 陈东升：长寿时代的知行合一

多少年来，知行合一是中国知识分子的不懈追求。作为一名企业家与经济学“票友”，知与行在泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升的长寿时代理论与实践，正逐步形成动态闭环与螺旋上升的探索之路。看得出，在他的心目中，知行合一已成为自己追求的境界。

### 行：十年探路

“让人长寿、健康、富足，让保险安心、便捷、实惠，我这一生，就是把这12个字变成一个大家认可的商业模式，我人生的理想就实现了。”在《国民财富讲堂——两会特别策划》上，陈东升激动地说。

在陈东升最近撰写的一篇文章《商业以人为本》中，他回忆起已故的泰康之家·燕园养老社区居民崔可忻时，笔触饱含深情。“他们对待生命的态度是优雅、恬淡的，他们那种跟死神赛跑的方式，太让人感动了。我觉得他们就是精神的贵族。我最后一次去看她，离开的时候走到电梯了，又情不自禁走回去，不由自主地去吻了她的额头。我能感受到她额头的那种温度”。

十年多的时间里，陈东升尝试着以商业的方式，为老人打造这种优雅的生活。正如他所说的，“我们中国人在人生的前三个阶段都相对较好，到了老年阶段就不重视。还有我们中国传统的老人，他们通常不为自己而活，舍不得吃舍不得穿，把一切都奉献给子孙后代。他们的老年是苍白的，没有色彩的。所以我下定决心，一定要让我们中国的老人能够快乐、优雅地老去”。

这背后是陈东升对于自己人生理想的追求。“把我60年扔到一个盒子里，我今天是零岁，开始新的征程，就是要全心全意为人民服务，将医养事业进行到底”。

作为一名商业理想主义者，陈东升勇于尝试着将理想付诸实践。2007年，泰康突破传统寿险业务，尝试进入养老服务领域，2009年取得行业首个由原保监会批准的投资养老社区试点资格。2012年，泰康推出行业首个对接养老社区的保险产品“幸福有约”。截至目前，泰康之家养老社区已落地全国19个城市，其中北京燕园、上海申园、广州粤园、成都蜀园、苏州吴园、武汉楚园均已开业，实现全国东西南北中运营。因为医疗和养老密不可分，泰康又进入医疗领域，在每家养老社区均配建康复医院的同时，通过自建、投资和合作等方式，打造多层次医疗服务网络。在今年的疫情过程中，泰康之家养老社区严格封闭管理，强化医疗保障，3500位居民无一感染，彰显了“医养结合”的特色优势。

泰康的养老社区体现着陈东升的社会理想。它定位于颠覆传统的养老模式，打造全新的生活方式。有康体中心、餐饮中心、文娱中心、精神中心、健康养生中心、老年大学与社交中心等功能区。社区提倡健康养老、活力养老、文化养老、社区养老等理念，注重在保障老人安全健康的同时，满足老年人对自我价值的追求，排解孤独的需求，为居民提供多层次、多形式的丰富社交活动。它已经成为一种新养老生活方式的代名词。如陈东升所渴望的，“童年的纯真、少年的狂野、中年的潇洒、老年的神闲”。

十年培育，泰康的医养事业已从一颗小树苗变成了参天大树。在粤园的开业仪式上，当看到八九十岁的老人们一起欢唱《年轻的朋友来相会》时，陈东升的眼里闪烁着泪花，他略显激动地说：“刚才我注意到叔叔阿姨着我的目光，充满了尊重，充满了感激，作为企业家还需要什么？不需要了，那种目光足够让我一辈子荣耀。”作为一个有社会情怀的企业家，他充满了满足感。

当然社会理想还要回归商业理性。在大健康产业深耕过程中，泰康逐渐打造了自己的商业闭环。从传统的虚拟保险业务，延伸到实体的医养健康服务领域，实际上形成保险支付端和医养服务端两大体系。支付体系和服务体系无缝对接，形成“长寿、健康、富足”三个闭环，构建起大健康生态体系的商业模式。

在这个商业模式里，客户购买寿险和年金保险，在养老社区里安享晚年，形成长寿闭环；客户购买健康保险，在医疗体系收获健康，形成健康闭环；客户购买理财产品保值增值，保障自己的医疗和养老需求，形成富足闭环。健康养老和保险一起构成一体化的价值链。

陈东升将之总结为“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体。在此基础上多年打磨的商业模式已经成为泰康保险的核心优势，十年坚持路推动它进入了世界500强。

“企业为社会创造价值，应对社会挑战，满足社会需求的过程中，创造出巨大的经济价值。商业必须重新连接商业成功与社会进步。”竞争战略之父迈克尔·波特在他的共享价值理论中提到，作为一名有家国情怀的商业理想主义者，这也是陈东升所坚信的。

### 知：初见雏形

作为经济学学者出身的企业家，陈东升有自己独特的宏观思考框架，他喜欢从历史变革的底层逻辑思考问题。如他所说，“站在万米高空看世界，身处百年时空观察世界”。

今年，陈东升在《管理世界》上发表论文，《长寿时代的理论与对策》，这标志着其长寿时代理论思考体系的形成。他通过大量的数据分析与案例总结出，当前，几乎世界所有发达国家都遭受“老龄化”困扰，而随着世界人口死亡率和出生率的持续下降，预期寿命延长，人类社会将不可避免地进入长寿时代；人口结构将从金字塔结构转向柱状结构，高峰平台期老龄人口占比超过1/4。在我国也是如此，目前我国人口的平均寿命是77.3岁，人类的平均寿命在大概10年时间里会增长2-3岁。再过50年，我国人均寿命将达到92岁，人们活到100多岁不是梦，百岁人生即将到来。



“长寿时代的最大特点是，人人带病，长期生存；长寿时代的核心特质是‘大健康’时代来临。”他预判，这是未来人类社会一场最根本的变革，人口结构的变化必然带来社会政治、经济结构的颠覆性影响。他从社会、政府和企业三个层面提出了应对之策。尤其在企业层面，他指出，企业未来的发展也必将受到长寿时代的影响，长寿时代正是企业解决突出矛盾、满足人民群众对美好生活的向往、创造核心价值的时代。长寿时代的社会需求以老龄人口的需求为基础，老人的需求将不仅仅是维持生存，而是实现自己的愿景，企业必须深刻了解这一需求变化，在商业上进行创新。

从保险公司角度，他坚信，商业保险公司在参与构建长寿时代下的产业体系方面具有独特优势。保险是金融服务业，更是民生产业，与养老、健康产业有天然交集。

一方面商业保险公司可以通过不同类型的保险金的累积，解决不同层级客户未来长期的养老和健康资金需求；另一方面，在长寿时代商业保险公司不仅可以是个人和家庭医养支付资金的重要承担者，是企业和政府采购养老和健康保障计划的产品提供者，更可以成为医疗、养老、健康服务产业创新发展的有力促进者。借用保险资金特有的长期性和稳定性，商业保险公司长期投资支持养老地产、医疗健康产业的发展，不仅能解决上述产业发展的融资问题，也能实现保险资金投资的多元化，更是保险产业链的延伸，建立产业生态取得协同效用。

从实践中来。我们看得出，这些理论思考恰恰来自于陈东升的医养实践。

关于长寿时代，不同的人有不同的看法，有的持悲观主义视角，而作为一名企业家，陈东升对之则持乐观主义态度。他认为：在长寿时代，“富足而退”的庞大老年人群将创造出巨大的市场需求。一方面，寿命的延长和生活水平的提高，会带来消费体量的刚性增长。另一方面，现代医学的进步不断更新健康的内涵，包括躯体健康、心理健康、社会适应力良好和道德健康四个方面，这也会促进健康消费量级的飞跃。

事实上，健康老人也是社会发展的动力，他们会持续不断为社会输出价值，获得社会认可。这既可以让老人在心理上获得极大的安慰，又有助于身心健康，构建起一个良性循环。在社会层面，长寿时代人们养老规划的财富储备，如果有效利用，可以转化为投资资本，有利于保持经济的繁荣和活力。

泰康保险集团“长寿、健康、富足”三个闭环的大健康生态体系商业模式实践成为这一思考有力支撑。

## 知反哺于行

到实践中去。陈东升提出，为了满足长寿时代老人的需求，企业需要不断降低成本，使得面向老人的产品和服务更方便和实惠。目前，新一代的养老社区正在把消费型的社区变成一个小型的长寿经济体，既通过规模化、集约化的方式满足老年人的基础性和发展性消费，又鼓励老人发挥银发智力继续创作与生产，这大大降低了高品质长寿生活的成本。

这既是他的愿望，也是他的理性思考。在2018年新年献词中，陈东升提出：“我们将持续在中国推进一场伟大的‘养老革命’，让高品质的机构养老服务，走进普通中产家庭。”在陈东升的构想中，这是可行的，这也成为泰康保险未来的努力方向。

陈东升说，“泰康这种模式带来的效率提高和成本降低体现在以下几个方面：首先，养老社区在设计上体现适老化（如采用小户型设计），在建设运营上体现集约化，在连锁经营上从品牌推广到供应链都具有规模经济，这都体现了商业创新的本质；其次，养老社区的连锁运营有利于养老科技的创新和应用，替代部分昂贵人力，这有助于效率的进一步提升，使得居民享受更高质量和便捷的服务；最后，保险客户通过泰康的保险产品提前储备，享受复利，在入住养老社区后可以大大降低财务压力。泰康这种商业模式将使得更多的中产家庭能够负担得起高品质的养老生活”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80870>

(来源：中国保险家)

# 养老访谈

## 武汉科技大学金融证券研究所所长董登新，推进制度整合大力发展企业年金

武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新日前在接受中国证券报记者专访时表示，我国基本养老保险承担了较重的养老负担，应大力发展企业年金，进行制度整合、减轻企业缴费负担。我国家庭理财模式应从过去的“短炒、赚快钱”逐渐转向以养老为目标的全生命周期、长期投资模式。

未来，我国养老产业大有可为，发展空间巨大。但专业护理人员的短缺及专业护理质量的低下，仍是制约养老产业发展的最大因素。同时，应推动养老行业统一标准落地实施。

### 减轻企业缴费负担

中国证券报：我国近年来出现人口老龄化趋势，养老问题凸显，在完善养老保障体系方面，可以借鉴发达经济体的哪些先进经验？

董登新：西方国家应对人口老龄化，通常做法大体包括以下方面：一是基本养老保险的制度定位是“底线保障”，而非“充分保障”，主要目的是防止老年贫困，这使得欧美发达国家基本养老保险给付替代率较低，财政压力较小。然而，在我国，人们过度依赖第一支柱的基本养老保险，这使得我国基本养老保险从一开始就被界定为“充分保障”，“第一支柱”被迫承担了较重的养老负担。

二是欧美发达国家已构建了协调、平衡发展的三支柱养老保障体系，它们拥有庞大的第二、三支柱私人养老金储备。以美国为例，美国3亿人口的基本养老保险基金总结余不足3万亿美元，而美国第二、三支柱私人养老金储备规模却高达32万亿美元。然而，目前我国14亿人口的基本养老保险基金总结余约为6万亿元，而第二支柱的企业年金余额仅为1.8万亿元。

三是欧美发达国家目前男女退休年龄已统一至65岁以上。比如，美国男女退休年龄早在1935年就确定为65岁，目前为66岁，2027年将延长至67岁。这不但延长了工作缴费年限，而且缩短了养老金支付年限。相比之下，我国目前仍采用1951年的退休年龄标准：女特种工45岁，女工人50岁，女干部55岁，男性60岁。

四是欧美发达国家基本养老保险缴费正常年限一般维持在30年以上。比如，美国为35年，有利于增大公共养老金积累，均衡代际负担。在我国，由于最低缴费年限只有15年，容易导致道德风险，部分参保人在缴费满15年就中断缴费或停止缴费。尽管我国设立了“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，但效果一般。

中国证券报：养老保障体系的“第二支柱”发展较慢，症结在哪儿？如何提高企业的积极性？

董登新：早在1991年我国就提出构建三支柱养老保障体系，但至今为止，我国养老保障体系仍呈现“第一支柱独大”“第二、三支柱弱小”格局。尤其是第二支柱中的企业年金发展严重滞后、规模狭小，造成这一结果的原因主要有以下三方面。

一是第一支柱的高缴费率、高替代率，挤压了第二支柱发展的制度空间。尽管我国基本养老保险总缴费率已从过去的28%降至目前的24%，但企业缴费负担仍然偏高。

二是企业年金退休提取的较高税负，在一定程度上不利于提高参加者的积极性。目前我国提取企业年金必须按综合所得执行7级超额累进税率，而且没有起征点和免征额，没有6项扣除，就直接将企业年金提取额全部作为应纳税所得额。也就是说，企业年金提取的个人所得税高于工薪所得税。

三是我国传统的薪酬体系及人才激励机制看重现金工资、对福利重视程度不够。

因此，我国要大力发展企业年金。首先，要进行制度整合、减轻企业缴费负担。比如，将基本养老保险的单位缴费率从16%进一步降至12%，并将住房公积金、企业年金、职业年金“三金合一”，打造高起点、中文版401(K)计划，做大做强第二支柱养老金储备；其次，降低企业年金提取税负；最后，要加大职工福利宣传，鼓励人才竞争。

### 家庭理财应转向长期投资模式

中国证券报：个人养老金产品由于收益率低等问题吸引力不强，应如何进行改善和优化？

董登新：个人养老金产品属于养老保障体系第三支柱，它是家庭财富的重要组成部分。在低收入时期，人们习惯于银行存款，尚无养老保障意识；在温饱问题基本解决之后，尤其是在全面建成小康社会之后，随着国民收入水平的大幅提升，我国家庭理财模式必须转型升级。此外，随着人口老龄化的加剧，完全依赖第一支柱基本养老保险，财政压力较大。按照养老保障三方分担原则，作为第三支柱的个人养老金产品也应进入家庭理财的资产配置中来。因此，我国家庭理财模式应从过去的“短炒、赚快钱”逐渐转向以养老为目标的全生命周期、长期投资模式。

同时，应该让专业人做专业事。一方面，金融机构应开发大量公募类、权益类、长期理财产品，充分满足家庭或个人股权投资及长期投资的理财需要；另一方面，引导股民通过购买公募基金、资管产品、个人养老金间接参与股市投资，这样有利于A股“去散户化”，进而做大做强机构投资者和长期投资者群体。

此外，应大力发展我国个人养老金产品，一方面要加大国民养老教育与家庭理财导向；另一方面，金融机构在产品研发及业务创新上，要将养老功能充分融入金融产品，大力开发公募类、股权类、长期投资(理财)产品，将更多家庭财富转化为私人养老金储备。

### 推动养老业统一标准落地实施

中国证券报：在人口老龄化预期下，未来养老产业会迎来哪些风口？

董登新：目前我国60岁以上的老年人口已突破2.5亿人，从养老产业发展的角度来看，既是机遇，也是挑战。

2.5亿老年人是一个庞大的消费群体，这是养老产业发展的巨大商机。从老年消费需求来看，老年人的衣、食、住、行、医是最基本需求，作为提供专属产品的企业，如何通过产品与服务创新，更加人性化地满足老年人的需要，是一个很大的挑战。在这方面日本、德国有许多成功经验值得学习借鉴。

从老年专业护理需求来看，养老产业大有可为，发展空间巨大。目前我国大约有2.5万家养老院，其中，床位不足100张的养老院高达2万多家，占比近一半；床位在500张以上的养老院仅500多家。

从硬件方面来看，建立一家养老院没有太大困难，但专业护理人员的短缺及专业护理质量的低下，仍是制约养老院发展的最大因素。

目前，在高端养老领域已取得一定成效。不过，在中低端养老院尚未形成知名度高的连锁大品牌，养老行业统一标准落地实施仍存在不少问题。

中国证券报：随着人口结构的演变，将利好A股市场的哪些板块？

董登新：随着人口老龄化的加剧，我国人口结构不再年轻，但随着国民收入的不断提高，我国消费结构正在转型升级。14亿人口、960万平方公里的纵深，是我国扩大内需、刺激消费的最大商机。尤其是在后疫情时代，除了硬科技高成长，国内品牌、大宗消费品将成为A股市场最受关注的投资板块。比如，家庭与社区智慧养老、人工智能、医养结合及相关养老服务、线上教育、线上办公等。

金融机构要抓住市场机遇，加大公募类、股权类、长期类投资产品(包括个人养老金产品)开发，适当引导个人及家庭理财走向以养老为目标的长期积累、长期投资的模式，加速推进A股“去散户化”进程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=80901>

(来源：中国证券报)

# 智慧养老

## 天津：技防+人防5G智慧养老

日前，我市河东区“5G智慧养老安全守护民生”智慧养老综合信息服务平台正式启动。以宁园街道为试点，由区民政局牵头与中国电信战略合作，借助央企在5G、云、大数据等方面的技术优势，居民家中安装“一键通双向呼叫对讲设备”“室内红外感应监测设备”等信息采集终端装置，运用大数据分析技术，反馈到信息服务平台，并提出预警，实现居家安全及日常生活的服务保障，实现社区网格员、居家老人亲属和第三方服务机构等多方24小时联动，构建起“技防+人防”的居家安全服务保障体系。目前已经为20户特殊关爱群体家庭安装该设备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80877>

(来源：天津日报)

## 江苏：镇江智慧新养老，民生服务添上科技翅膀

养老不仅是每个家庭面临的问题，也是全面小康不可或缺的一环。近年来，镇江市养老事业取得全方位进步，随着科技和服务的提升，为养老提供了更高质量的服务。AR智慧服务平台、智能手杖、惠民洗浴、爱心饭桌……金山街道迎江路中心社区以智慧科技服务为抓手，带领老人们走上幸福的小康之路。

### AR实时监控“云”坐诊护健康

“您好，请问是谢金松老人吗？镇江市政府出台了一个新政策，对全市80周岁以上的老人，每个月有工作人员上门服务，帮您测血压、量体温，检查健康状况，我帮您登记一下好吗？”7月27日下午，镇江市金山街道迎江路中心社区、康乃馨惠民服务中心的工作人员正在进行电话登记服务。放眼望去，服务中心智能化设施一应俱全，智能健康一体机摆放在门口，AR智慧服务平台大屏幕铺满整面墙，一旁配有四台电脑实时监控数据。

“请将身体坐直，把胳膊平放。”社区志愿者正在使用智能健康一体机为陈宝均老人测量健康数据。通过一系列测量，各种健康数据显示在大屏上，陈宝均老人告诉记者，只要有空，他就来社区查查自己的健康状况，这台机器特别全面，能检测心电图、心率、血糖、血压、血氧等各种相关数据，而且测量都是免费的。

在AR智慧服务平台的大屏上，记者看到，上面显示着十几个家庭的实时监控，除了姓名、住址以外，失能、失独、残疾、贫困等标注清晰。“独居在金山水城的三无老人朗朗平，今年76岁，一天夜里发病，半夜拨通了我们的呼叫系统，我们的社工立即赶到，把他送去医院抢救，救了老人一命，直到现在，他的身体还很健康。”康乃馨惠民服务中心社工曹丽芳告诉记者，目前在系统中录入的对象有42人，平台24小时开放，每周五下午，还有医院不同科室的医生在此坐诊，跟家中的老人实时连线，远程为老人们答疑解惑、提供建议。由于服务对象无需出门、医生不用上门，效率很高。“我把家里的检查报告找出来给医生看，医生问了我的近期状况，根据报告，给出了一些判断和建议。因为我腿脚不好，这种问诊方式特别省时省事，这是科技带给我们老人的福利呀！”王桂芳老人脸上洋溢着幸福的笑容。

### “一键呼叫”手杖智慧急救助力养老

除了“云”服务，科技化养老在迎江路中心社区体现得淋漓尽致，“这样一支智能拐杖，外形与普通不锈钢拐杖并无二致，但是在助行基础上，增添了一键呼叫、收音机功能。老人突发意外急需救治时，只需按下拐杖手柄上的红色‘一键呼叫’按钮，包括报警者的姓名、年龄、预留的健康资料、地址定位在内的信息就会同步推送至120，调度中心通过管理平台会第一时间通知距离最近的‘红细胞’志愿者及社区工作人员赶往施救。”社区工作人员向记者演示了智能手杖的使用与急救方法。

“现在几点？”91岁的社区居民夏老是智能拐杖的受益者之一，他正对着智能手杖对话，接收实时播报。“我现在一步都离不开这个拐杖，它的功能都很实用，不仅可以随时告诉时间、电量、天气，拐杖上的灯很亮还有闪烁功能，紧急情况可以救我的命啊。”他拿着拐杖激动地说。

“作为智能养老落地的社区之一，迎江路社区居民结构特点为‘三多一大’：老年人口多、基础病多、突发状况多、对医疗急救资源需求大。‘一键呼叫’直通急救绿色通道，对于老年人来说，非常实用和必要。”社区书记阮庆红说。

### “爱心小饭桌”服务暖人心

午饭时间，社区的“爱心小饭桌”开饭了，餐厅里弥漫着饭菜的香味，木耳炒鸡蛋、笋瓜炒木耳、清蒸鲳鱼……几十位老人正在这里就餐。在后厨，厨师张琴正在给餐具、地面消毒，“烹饪的时候，我们会特别注意少油少盐，让老人们吃得清淡点，更健康点，我们周一到周五每天更换菜谱，你看老人们吃得多香。”“打两碗饭、木耳炒鸡蛋、笋瓜炒木耳。”76岁的史翠芳是社区的低保户，已经连续几年享受到“爱心小饭桌”的美味了。“这里的饭菜干净卫生，而且每周都不重样，让我们这些低保户也能享受到这样的关怀，感谢共产党、感谢政府，还在想着我们！”

疫情期间，“爱心小饭桌”也没“歇业”，疫情期间的送餐服务让老人张学义感动不已：“那些天不能出门，正为家里的园菜吃完了发愁，社区服务人员就送来了一大包蔬菜。打开一看，有青菜、菜心、秋葵、土豆、胡萝卜……够我吃上好一阵，真是太贴心了！”

经过几年的发展，“爱心小饭桌”服务的老人已扩大到百余人。润州区慈善总会还为社区康乃馨服务中心捐赠了价值1万元的书刊，让老人们在饱餐之余，还可以拿起书本，享受一顿“精神大餐”。

### “惠民洗浴坊”老人洗浴不再愁

在解决老人们吃饭问题之余，社区又将目光瞄准了老人迫切需要的另一个生活难题——洗浴。为此，迎江路中心社区专门设立了“惠民洗浴坊”。记者在“惠民洗浴坊”看到，崭新的洗浴坊里，20个换衣柜，3个淋浴头，3个不用跨步就可以轻松走进泡澡的智能浴缸，可供6名老人同时洗浴，还有专业护理员帮忙助浴。

今年62岁的杨根宝家住跃进桥，身患肢体二级残疾的他生活无法自理，是社区的服务对象。目前他和90多岁高龄的父母住在一起，父母一个患有老年痴呆，一个瘫痪在床，家中也没有洗浴的条件，一年到头，洗澡是个大难题。“护理员每周几次上门为我服务，现在好了，还能到洗浴坊来享受这么好的洗浴条件，真的做梦都想不到，生活真是越来越好了！”他激动地说。

阮庆红介绍，护理服务最大的难题是洗浴难，由于很多服务对象家中不具备洗浴的条件，加上因年老、残疾等因素，一些公共浴室为了规避风险，不愿意接受老年人洗浴。据了解，“惠民洗浴坊”面向润州区范围内60岁以上低保、优抚、三无、失独、失能老人提供免费洗浴服务。有的老人身体残疾，不方便出门，社区服务中心便联系社会爱心组织“博爱车队”，免费为老人提供接送服务。

如今，高科技赋能智慧养老，高质量服务重塑了养老的内涵和形式，也很大程度上改变了养老事业的格局。“养老民生服务如今添上了科技的翅膀，我们一起带着老人们享受小康。”阮庆红说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80877>

(来源：金山网)

# 养老培训

## 湖南：赴日养老护理人员首期培训班在湘西州启动

今天上午，由湖南省商务厅主办，湘西州商务局、湘西州对外劳务合作服务平台承办的湖南省赴日养老护理人员首期培训班启动仪式在吉首市举行。

湖南省商务厅、财政厅、扶贫办相关处室负责人，怀化市、张家界市等商务局分管负责人，湘西州商务局主要负责人及八县市商务局分管负责人，湘西民族职业技术学院、湘西州部分职业学校和家政服务企业负责人，湘辉人力资源服务有限公司等省、湘西州知名劳务合作企业负责人，以及来自湘西、怀化、张家界3个市州的参加首期出国培训的18名学员代表参加了启动仪式。

据了解，省商务厅、省财政厅、省扶贫办把赴日养老护理人员培训列为全省对外劳务输出精准扶贫重点项目，并制订了专门的支持政策。将对外劳务输出与精准扶贫工作有机结合，发挥我省各级商务主管部门和对外劳务合作企业的优势，为贫困人口出国务工提供服务和帮助，达到一人出国务工，带动全家脱贫的成效。力争在2020年底前从全省建档立卡人员中派出境外务工人员达到500人，帮助500个左右的贫困家庭实现脱贫。

此次培训内容主要包括语言学习、日常护理等内容，通过复试后，将赴日本开展3到5年护理工作，月工资收入均在万元人民币以上，首批学员代表将赴长沙进行6-8个月集中培训，其中建档立卡学员15名。本次赴日养老护理属于对外劳务扶贫重点项目，主要针对建档立卡户，除缴纳护理费、体检费、培训期间保险费等微少的费用外，其他有关培训及生活费等大额费用给予政策补贴，全部免交。

今年以来，湘西州商务局高度重视，创新举措，把外派劳务作为助推脱贫攻坚的有效措施，积极发挥对外劳务合作服务中心平台的作用，延伸工作手臂，在条件成熟、人口较多的乡镇建立对外劳务合作服务平台联系点，深入宣传开展外派劳务工作，借助东西部扶贫协作机遇，深化与济南市商务局协作，积极探索“公司十院校”方式，加强与湖南湘辉、山东国际等外派劳务公司和州内中职院校合作，推进知识型、技能型、创新型的中高端技能人才建设，建立人才培训、稳定输出的劳务产业联合输出模式，促进湘西州劳务输出工作可持续发展、稳定增长。同时，深化与媒体的合作关系，宣传对外劳务政策及优势，社会参与的氛围进一步浓厚。截至目前，湘西州向日本、新加坡、韩国以及欧美等国家累计输出劳务8162人次。对外劳务合作营业额从2012年的462万美元增长到2019年的3760万美元，增长713.6%，年平均增长89.2%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=80879>

(来源：湘西网)



# 老年大学

## 助力“老有所学”，我国老年大学将有“统编”教材

记者31日从中国老年大学协会了解到，该协会将于年内推出一批老年大学全国性教材，从而结束我国老年大学没有“统编”教材、课程设置“各自为战”的历史。

随着人口老龄化快速发展，实现“老有所学”、上老年大学成为越来越多老年人的“时尚追求”。然而，据中国老年大学协会介绍，我国老年大学至今没有一本全国性教材，各地老年大学在课程体系设置方面缺乏统一性和规范性，资源共建共享程度不高，基础性、综合性、通用性的通识类课程存在数量少、主题散、质量参差不齐、重复建设等问题。

为提升老年大学办学水平和教材质量，使全国老年大学教材更标准、更统一、更规范，中国老年大学协会决定推出“全国老年大学统编教材”，首批教材包括思想政治、国情教育、法律法规、生活教育、医疗保健、家庭教育、科学普及等七类教材，2020年计划编写5本通识类教材。

中国老年大学协会由全国老龄工作委员会办公室主管，其职能负责组织全国各地老年大学开展协作与交流互动。协会管理全国各类老年教育机构近8万所，其中老年大学（学校）约7万所。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=80894>

(来源：环京津新闻网)

# 健康管理

## 看看老年人易发病有哪些

随着年龄的增长和身体机能的退化，老年人的心理卫生、日常生活功能等下降，各种疾病接踵而来。因此，在日常生活中，无论是老年人自身还是儿女，都应该格外关注老年人的身心健康，要特别注重养生与保健。

记者采访了市太和医院西苑院区老年病科主任刘文随，刘文随告诉记者，在门诊工作中，接诊最多的是患有“三高”疾病的老年人，其中以高血压和糖尿病为主。

人们常说“10个老年人8个患有高血压”，高血压已经成为老年人易患的疾病之一。高血压，指以血压（收缩压/或舒张压）升高为主要临床表现，伴或不伴有多种心血管危险因素的综合症。高血压与年龄、职业、环境、遗传及其他因素有关，同时也与肾脏疾病、内分泌疾病、血管疾病等有关。

糖尿病是继高血压后发生在中老年人身上的另一种常见的慢性病。糖尿病分I型、II型，其中II型糖尿病常见于中老年人。肥胖者的发病率高，常可伴有血压、血脂异常、动脉硬化等疾病，糖尿病对身体的危害在于其多种并发症，如糖尿病视网膜病变、糖尿病足、糖尿病肾病等，严重可致失明、截肢残疾、肾衰竭尿毒症等。

骨质疏松症需谨慎。受到体内激素水平下降的影响，老年人钙质吸收能力差，缺少了钙质补充，骨骼就像没有大梁的空房子，很容易因外部力量的冲击而受伤。刘文随表示，骨质疏松症的早期并没有明显症状，所以很容易被忽略，不少老年人直到出现骨折，才会在就医过程中确诊骨质疏松。脊柱、腕骨、髌骨等部位都是老年人常见骨折部位。“其中，老年人驼背是骨质疏松症的常见表现之一。”刘文随指出，很多人认为骨质疏松是小事，其实不然。骨质疏松导致的骨折，严重时可能引起瘫痪，大幅降低老年人的生活质量。

还有就是冠心病、脑出血、脑梗死等，入秋后心脑血管疾病高发。刘文随介绍，到了秋天，天气转凉，昼夜温差增大，患有高血压的老人，在寒冷的情况下血管会发生收缩，致使血压相对难以控制，血压增高以后对血管壁的损伤就会加重。尤其是夜间使用空调或电热毯的老人，体液容易蒸发，会导致有效循环量不足，心血管疾病的发病率逐渐升高。如果老年人出现胸闷或胸痛等症时，应及时到医院就诊。

腰腿痛、关节痛，老年风湿病不容忽视。刘文随介绍，老年人常见的风湿病包括类风湿关节炎、痛风、干燥综合征、系统性血管炎、皮炎、多肌炎、硬皮病等。由于老年人本身常常存在有关节炎、骨质疏松、高血压、糖尿病、慢支等，而使风湿病的诊断受到干扰或被忽略。“如老年人出现肢体、关节疼痛等症状，不可掉以轻心，尤其症状反复、久治不愈、合并其他多种症状者。”刘文随说。

作为老年人的“特有疾病”，老年痴呆的发生最高位的因素是年龄增长。老年痴呆，学名阿尔兹海默病，它是一种以隐匿起病和进行性认知功能损害为特征的神经退行性疾病。刘文随介绍，老年痴呆症最突出的症状是记忆力减退，常常不记得自己是否吃过药，是否换过衣服洗过澡。同时，坐立不安、不停地搓手、到处吼叫或来回走动，甚至拒绝进食与治疗……这些可能都在提醒家人，老人可能已经患上老年性痴呆。

长期服药导致肾功能不全。由于长期服药，老年人的肾功能或多或少会有影响。刘文随告诉记者，早期出现蛋白尿、血尿、浮肿的慢性肾病患者，一旦出现血肌酐异常升高，就要当心进入肾功能不全阶段。一旦肾部有了问题，会严重影响排泄，还会导致其他病变。

年纪越大，老年性白内障发病率越高。白内障是全球首位致盲性眼病，其中老年性白内障是最主要的类型，多见于50岁以上的中老年人，是晶状体老化后的退行性改变，是多种因素作用的结果，随年龄增加发病率升高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=80892>

(来源：秦楚网)

# 互动养老

## 旅游养老风光好

在革镇堡老年公寓住了一个多月的沈阳老人李以欣又将启程，她的下一个旅游养老的目的地是威海和青岛。70多岁的李以欣老人告诉记者，两年多的时间里，她和其他老人结伴到昆明、贵阳、张家界旅行，旅游养老的行程基本住在当地养老院里。

沈阳老人李以欣讲：“到一个有景点的地方去，心情完全不一样，精神享受。我一个月挣1000多元，700元钱养的养老地方挺好，从经济方面我承担的起，从精神上我又潇洒，心情又愉快。”老人告诉记者，以前养老观念是“人老不挪窝”，老死病死于一地，现在养老观念发生变化，生活条件也好了，想上哪儿就上哪儿，哪儿地方好就上哪儿地方去。进入旅游季节，我市的各类养老机构忙得不亦乐乎，成拨儿接待一批又一批老人入住。

西宁老人陈瑞讲：“旅游养老可减轻儿女的负担，自己也高兴。北方、南方我都去，最终我感觉到大连比较好，环境好、气候好，温度、湿度比较合适，我就想在大连先居住下来。”

被大连优美环境吸引的老人正引导着一种新的养老方式——旅游休闲养老。而羽翼渐丰的大连养老机构成了老人们的首选。

牡丹江老人史壁讲：“在这里呆了将近三年，吃的住的都可以，这个地方不是我家胜似我家，工作人员不是亲人胜似亲人。”

甘井子区革镇堡老年公寓院长王玉秋讲：“养老院生活起居比较适合老年人，如他们吃的饭菜，喜欢热乎一点、软乎一点、烂乎一点，我们按照这个特点给老人准备饭菜。”

全市今年外地来连旅游养老的人数达2000多人，比去年增长50%以上。大连这座旅游名城的魅力给大连发展养老旅游业带来无限商机。

北京湖光月色有限公司经理孙丽讲：“来这边看看大连老人院整个设施状况及老人需求。在这一块我觉得有很大市场可做。”

孙丽说她准备把外地的老人介绍到大连、大连老人介绍到外地进行旅游养老。

现在北京、杭州等地有关方面已与我市民政等部门就如何组织老人互换旅游、居住等细节进行协商。日本齐玉县、山梨县的老人协会多次表示，日本一些老人想到大连住上几个月，体验中国普通市民的生活。近期将有10批，2000多名天津老人来大连旅游养老。我市现有160多家养老机构，114个位于农村，1万多张床位。有的条件比较简陋，规模小，距外地养老机构的要求有一定距离，如杭州要求必须具备200张以上床位，日本与北京提出要有单独的卫生间，洗澡间有浴盆，能自己做饭等……

专家分析这些问题必须在短时间内解决，因为市场机遇不等人。

大连市民政局社会福利和社会事务处处长杨福彬讲：“最近大连有三所上万平方米养老机构正在建设与审批之中，它们规模上来以后能达到三星级以上。”市民政部门正在研究新的优惠政策扶持社会力量介入养老事业，推动我市养老产业和旅游业的发展，力争把大连建设成为面向全国的“养老基地”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=80888>

(来源：央视网)

# 社会保障

## 山东：济南青岛养老金16连涨

近日，山东省人社厅、省财政厅联合出台文件，确定从2020年1月1日起调整增加退休人员基本养老金。济南、青岛市各级人社部门和社保经办机构立即采取行动，多方筹措资金，制定发放落实工作方案。

### 济南确保69.8万退休人员待遇按时发放到位

济南市各级人社部门和社保经办机构立即采取行动，多方筹措资金，制定发放落实工作方案，确保全市69.8万退休人员调整增加的基本养老金在7月底前发放到位。这次调整是济南市自2005年以来连续第16次调整企业退休人员养老金，第5次同步调整机关事业单位退休人员待遇。

据了解，今年退休人员基本养老金调整的范围为：2019年12月31日前已按规定办理退休、退职手续并按月领取基本养老金的退休、退职人员。

### 107万青岛老人上调基本养老金

记者从青岛市人力资源社会保障局获悉，按照国家、省统一部署和要求，青岛市启动实施2020年调整退休人员基本养老金工作。这是青岛市自2005年以来连续第16年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年之后连续第5年统一安排，同步调整企业和机关事业单位退休人员的基本养老金。今年调整养老金的人员范围是2019年12月31日前已按规定办理退休、退职手续并按月领取基本养老金的退休、退职人员，涉及青岛市107万退休人员。调整基本养老金从2020年1月1日起执行。

这次调整退休人员基本养老金，总体调整水平为5%，其中企业5.42%，机关事业单位3.9%。

### 具体调整计算办法看这里

某企业退休人员李某，出生时间为1944年7月，参加工作时间为1966年6月，退休时间为2003年7月，缴费年限37年2个月（按照38年调整养老金），2019年12月养老金为3909.6元。

本人2020年调整增加基本养老金明细如下：

1.定额调整：52元

2.挂钩调整：

(1)按本人2019年12月基本养老金的1.7%调整：3909.6×1.7%=66.46元

(2)与缴费年限挂钩调整：15×1.5=22.5元（15年部分）；10×2=20元（16-25年部分）；10×2.5=25元（26-35年部分）；3×3=9元（36-38年部分）；缴费年限挂钩调整合计：22.5+20+25+9=76.5元。

3.适当倾斜：李某2019年刚满75周岁，高龄倾斜调整金额为：40+190=230元（如2019年年满76周岁不满80周岁，每月只能增加40元）。

4.最终，李某2020年调整增加的基本养老金金额为：52+66.46+76.5+230=425元（注：如计算结果小数点后不足1元按1元增加）。8月份调整后月基本养老金合计：3909.6+425=4334.6元。2020年1月至7月底补发金额：425×7=2975元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80866>

（来源：青岛全搜索电子报）

# 国际交流

## 我在美国陪伴隔离中的养老院老人

疫情期间全球大多推行社交隔离，这对于丧偶、独居老人是个尤为严峻的考验。我的一向健康、喜乐的父亲出现了头晕、噩梦、情绪低迷等症状，记忆力、反应和表达能力都明显下降。我苦于滞留美国，无法回国陪伴他，只能老吾老以及人之老，希望利用自己的心理咨询技术帮助到他那样的老人。正好留学生友人小安找到我，希望我可以陪美国老人丹尼尔聊天，每周一个小时左右。我立刻答应了。

丹尼尔85岁，丧偶，在养老院里独居。美国没有实行国内那样严格的隔离政策，家人朋友之间还是可以自由走动，但养老院例外。为了保护老人的健康，养老院不许老人出门，也不让亲友探望。丹尼尔整天独自待在房间里，一日三餐由工作人员送来，放下就走，难得有个人可以说话。他本来有抑郁症，孤独、寂寞加剧了他的病情，经常整夜失眠。

第一次交谈，他同我聊起了自己和中国渊源：他曾作为美国击剑队教练，与中国教练和运动员接触过。他知道我和夫君都做翻译，兴致勃勃地同我谈起《奥德赛》的新版英译本，赞赏这是最好的英译本，问我有没有中文版。第二次交谈时，得知他已经为我们订购了一本。

婚姻、家庭、子女是最具共同性的话题。丹尼尔有一个漫长而甜蜜的幸福婚姻，和夫人育有两个女儿、一个儿子，子女都很优秀。夫人前些年去世后，他至今没有从丧妻之痛中恢复过来，因此患上了重度抑郁症，一直服用抗抑郁药。

丹尼尔对人平等、开放，绝不以长辈自居，丝毫不介意讨论自己的困扰、困惑。他尝试了我推荐的正念呼吸，失眠有所好转。

有一天他告诉我，他人生中还有最后一个问题没有解决：他从来没有学会舒服自在地接受赞美。原来，从小父母对他冷漠、苛刻，让他觉得自己没什么优点。我感慨父母的负面评价可以如何深远地影响一个人的自我认知，跟他分享了一个经典的中国式回应：哪里哪里。我告诉他，传说一个外方翻译不知所云，按字面意思翻译成“wherever”，闹了一个大笑话。老人家听了哈哈大笑。

小安也介绍中国留学生小云同丹尼尔聊天。小云正遭受重度抑郁症的困扰，在跟我做治疗。自从“认识”以后，小云就成了丹尼尔最大的牵挂。他说：“她的状态令我心碎，我想为她提供一个可以靠着哭泣的肩膀。”小云病情的改善是他最开心的事，一再对我表示感谢——仿佛他是小云的家人。

丹尼尔很关心时事，他非常反感川普总统，认为他的政府处理疫情很失败，担心他下届继续当选，对子孙的未来造成更严重的伤害。

虽然实行了严格的隔离，但养老院也并未完全成为净土。尤其是收费低廉的养老院，由于薪水低，护理人员往往在几家养老院兼职，很难保证不被感染。丹尼尔的养老院属于中等偏上水平，有些护理人员家庭人口多，住房拥挤，老人们不免担心他们不会把疫情带进来。7月初，养老院安排全体护理人员做了病毒检测，上一周，全体老人也终于做了盼望已久的测试。结果出来了，全体人员都是阴性，丹尼尔觉得很幸运。

心理学研究发现，丰富的社交对于老人的身心健康都很重要。通过小云的介绍，我已申请成为支持老人居家养老的公益组织Agingnext的志愿者，希望贡献自己微薄的力量，也希望学习如何变老和陪老，并把获得的知识和经验服务于国内。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=80853>

（来源：中国新闻周刊）

# 老年说法

## 涉保健品犯罪套路多警惕“包治百病”的保健品

日前，北京海淀公安分局北太平庄派出所接某居委会工作人员报警，发现小区一居民提着几袋保健品，并欲向一陌生男子支付费用，怀疑居民被骗。

民警接报后赶到现场一看，原来事主肖先生在北京某药店被店内所谓的“专家”诊断出心肝脾肺肾有病变，并被推荐购买店内新款保健食品“五行干细胞”，称能治疗疾病，一个疗程费用为19900元。就在肖先生带着店内人员到家里取钱时，被居委会工作人员及时发现并报了警。

海淀警方查明，该药店自2019年1月起，通过在社区免费发放米面粮油、组织郊游、聚餐等方式发展客户，再通过所谓“专家”健康讲座、义诊等形式，虚构、夸大病情，以此向老年人推销保健品实施诈骗。现该公司张某某等5名涉案人员因涉嫌诈骗罪，被海淀警方依法刑事拘留。

按照公安部“昆仑2020”专项工作部署，北京警方聚焦群众反映强烈的食品领域侵害群众利益突出问题，联合市场监管部门在全市范围内开展“打击整治食品违法犯罪乱除害五大战役-2020”行动。今年上半年，共破获食品领域违法犯罪案件54起，捣毁“黑窝点”80余处，刑事拘留犯罪嫌疑人173名。其中，北京海淀、昌平、通州、密云等地警方陆续侦破了14起涉及保健品犯罪案件，打掉犯罪团伙7个，抓获涉案人员59名。这其中既有以虚构病情、夸大疗效实施诈骗的案件，也有向保健品中非法添加国家明令禁止药物成分的案件，还有以保健品冒充药品实施诈骗的案件。

警方表示，保健品属于食品范畴，不能替代药品治疗疾病，就医要到正规医院。如遇到专家讲座、热心人推销等情况，要提升防范意识，多和家人沟通交流，多方查证辨认真相，不给犯罪分子以可乘之机。警方提示，食品安全不容忽视，广大消费者在购买食品、保健食品时一定要前往正规门店，并注意查看门店是否具有营业执照、相关食品经营资质，仔细查验商品标签、外包装，妥善保管好购物凭据及相关票据。对于明显低于市场价格的商品请谨慎购买，避免贪图便宜上当受骗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80898>

（来源：人民网）



## 政府购买服务

## 甘肃：临夏市民政局养老福利机构多功能护理床采购项目公开招标公告

临夏市民政局招标项目的潜在投标人应在临夏州公共资源交易网免费下载招标文件 (<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>)。获取招标文件，并于2020-08-2409:20（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：LXCZ2020-395

项目名称：临夏市民政局养老福利机构多功能护理床采购项目

预算金额：69.2(万元)

最高限价：69.2(万元)

采购需求：多功能翻身护理床200张。（具体参数详见招标文件）

合同履行期限：自合同签订之日起10日内交付、安装至验收合格。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

## 二、申请人的资格要求

1.1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章)；（2）投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告（复印件加盖公章），或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件（以出报告日期为准）；（3）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；（4）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章)；（5）参加政府采购活动前3年内无重大违法记录的书面声明；2、法定代表人身份证明及身份证（正反面复印件加盖公章，身份证（法人参加投标时提供））；3、法人授权函、法人及被授权人身份证（正反面复印件加盖公章，被授权人身份证（委托代理人参加投标时提供））；4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单；不处于中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。投标截止日当天开标前，由代理机构负责在“信用中国”网站、中国政府采购网对各供应商信用记录进行查询并打印盖章送评标委员会审查，有以上行为的代理机构须标注清楚，视为无效投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：供应商须具有医疗器械经营许可证(复印件加盖公章)

## 三、获取招标文件

时间：2020-08-04至2020-08-10，每天上午0:00至23:59，下午0:00至23:59

地点：临夏州公共资源交易网免费下载招标文件 (<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>)。

方式：本项目采用网上电子投标方式，不接受投标供应商现场递交纸质、电子投标文件，投标供应商将固化的电子投标文件（含其对应的哈希值）按要求上传到临夏州公共资源交易网“网上开评标系统”。（具体操作指南详见临夏州公共资源交易网办事指南中“网上开评标工作指南”）

售价：0(元)

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-08-2409:20

地点：本项目采用网上电子投标方式，不接受投标供应商现场递交纸质、电子投标文件，投标供应商将固化的电子投标文件（含其对应的哈希值）按要求上传到临夏州公共资源交易网“网上开评标系统”。（具体操作指南详见临夏州公共资源交易网办事指南中“网上开评标工作指南”）

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

无

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

## 1.采购人信息

名称：临夏市民政局

地址：临夏市青年路2号

联系方式：13993017907

## 2.采购代理机构信息

名称：法正项目管理集团有限公司

地址：山东省菏泽市人民路数码大厦A座5楼

联系方式：18215033432

## 3.项目联系方式

项目联系人：康人杰

电话：13993017907

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80903>

（来源：中国政府采购网）

## 福建：福州市鼓楼区洪山镇社区养老服务照料中心经营权承包项目公开招标公告

## 项目概况

福州市鼓楼区洪山镇社区养老服务照料中心经营权承包项目招标项目的潜在投标人应在招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名），否则投标将被拒绝。获取招标文件，并于2020年08月21日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：[350102]FJXW[GK]2020008

项目名称：福州市鼓楼区洪山镇社区养老服务照料中心经营权承包项目

预算金额：224.628万元（人民币）

最高限价（如有）：224.628万元（人民币）

## 采购需求：

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C190299-其他社会服务其他社会服务3（年）否详见招标文件2246280

合同履行期限：合同签订后7日内交付至运营期限满

本项目(不接受)联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

除特别说明外，下述政策适用于所有合同包。(1)节能产品、环境标志产品：按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号规定执行。(2)小型、微型企业：执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。(3)监狱企业：执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）。(4)残疾人福利性单位：执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。(5)执行《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号），按照下列规定执行：（1）投标人应在投标截止时间前分别通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以

投标人提供的查询结果为无。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年07月31日至2020年08月14日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59。（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。

方式：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。

售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年08月21日09点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：福州市鼓楼区西二环中路301号东南医药大楼6层开标厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

获取招标文件

时间：2020-07-3115:50至2020-08-1417:30（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：福州市鼓楼区洪山镇人民政府

地址：福州市鼓楼区

联系方式：小林0591-83718544

2.采购代理机构信息

名称：福建省新卫招标代理有限公司

地址：福建省福州市鼓楼区西二环中路301号东南医药大楼六楼

联系方式：蔡先生0591-87807330

3.项目联系方式

项目联系人：蔡先生

电话：0591-87807330

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80897>

（来源：中国政府采购网）

## 福建：湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局居家养老专业化服务服务类采购项目招标公告

项目概况

受湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局委托，莆田市中信信招标代理有限公司对[350306]zhx[GK]2020008-1、湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局居家养老专业化服务服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局居家养老专业化服务服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-08-2510:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350306]zhx[GK]2020008-1

项目名称：湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局居家养老专业化服务服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：2797200元

包1：

合同包预算金额：2797200元

投标保证金：27972元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目名称及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C190299-其他社会服务居家养老专业化服务1（项）否项目名称：居家养老专业化服务合同包品目号服务内容单位数量（人）承包期（月）单价最高限价（元）合同包最高限价（元）11-1线上基础信息服务（含社区养老服务平台和基础信息服务人员）月约1110（以实际数量为准）3620799200.001-2线下实体援助服务人员月约1110（以实际数量为准）36501998000.001、服务期限：自签订合同开始36个月内，合同金额以实际数量核算。2、服务对象：政府购买养老服务对象应包含特困供养人员、低保对象、建档立卡贫困人口、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、二三级残疾人中的老年人以及80周岁以上的老年人，每季度名单更新一次（新增人员由招标方提供，核减人员由中标方提供）。3、服务内容：为政府购买服务的老年人无偿提供老年人专用手机或健康手环等设备、信息收集、建立老年人基本信息和健康档案、紧急救助、定期回访、远程定位等服务；低偿提供助餐、助洁、助浴、助医、助行，以及文化娱乐、学习教育、陪伴聊天、心理咨询、代购代办等服务。对有经济能力的老年人，可运用市场化方式开展个性化有偿服务。4、招标人会协助养老专业化服务机构租用适合业务开展的办公用房。详见招标文件2797200

合同履行期限：三年

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

(3)明细：其他资格证明文件描述：投标人应为能够提供居家养老服务的社会组织、机构、企业等。须在民政部门登记的社会组织或依法在市场监督管理部门（原工商管理部门）登记的企业。（需提供组织资质证书或组织机构代码证或营业执照复印件）

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，适用于（填写合同包或品目号）。节能产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期节能清单执行。环境标志产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（填写合同包或品目号）。小型、微型企业，适用于（填写合同包或品目号）。监狱企业，适用于（填写合同包或品目号）。促进残疾人就业，适用于（填写合同包或品目号）。信用记录，适用于（填写合同包或品目号），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-08-0310:39至2020-08-2017:30（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。



方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-08-25 10:30 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

莆田市行政服务中心三楼开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局

地址: 湄洲岛管委会

联系方式: 13959520608

2. 采购代理机构信息 (如有)

名称: 莆田市中恒信招标代理有限公司

地址: 莆田市荔城区拱辰街道东圳路与八二一北街交叉口帝源首座1902

联系方式: 13950726899

3. 项目联系方式

项目联系人: 陈女士

电话: 13950726899

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 莆田市中恒信招标代理有限公司

莆田市中恒信招标代理有限公司

2020-08-03

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80902>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 东莞市桥头镇人民政府社会事务局桥头镇长者饭堂 (居家养老“大配餐”) 服务项目公开招标公告

项目概况

桥头镇长者饭堂 (居家养老“大配餐”) 服务项目招标项目的潜在投标人应在东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室获取招标文件, 并于2020年08月21日14点30分 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 441900-26-202007-2620806-0002

项目名称: 桥头镇长者饭堂 (居家养老“大配餐”) 服务项目

预算金额: 647.82万元 (人民币)

最高限价 (如有): 647.82万元 (人民币)

采购需求:

详见招标文件

合同履行期限: 合同签订起2年; 按一年一签的模式, 每年由采购方考核服务方, 若认为其符合继续服务的资格则继续签订合同。

本项目 (不接受) 联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

(1) 须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定 (需提供书面承诺);

(2) 参加采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录 (须提供书面声明);

(3) 本项目不接受联合体投标; 投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人, 不得参加本采购项目的采购活动;

(4) 未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) “记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) “政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。以代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站及中国政府采购网查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 投标人需提供相关证明资料。

3. 本项目的特定资格要求: (1) 投标人必须具有食品药品监督管理部门 (市场监督管理部门) 颁发的食品经营许可证 (许可类型: 餐饮服务经营者或集体配送单位) (如国家另有规定, 则适用其规定)。

三、获取招标文件

时间: 2020年07月31日至2020年08月07日 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午9:00至12:00, 下午14:30至17:30。 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室

方式: 现场领购

售价: ¥150.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年08月21日14点30分 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦601室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 东莞市桥头镇人民政府社会事务局

地址: 东莞市桥头镇工业路1号 (敬老院内)

联系方式: 刘宇静0769-83439768

2. 采购代理机构信息

名称: 三方诚信招标有限公司

地址: 东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室

联系方式: 梁锡恩0769-21682660-807

3. 项目联系方式

项目联系人: 梁锡恩

电话: 0769-21682660-807

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80896>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**